المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة
المجلد (١٨) العدد (٢) ديسمبر ٢٠٢٤
الموقع الإلكتروني: jihtha.journals.ekb.eg/

إدارة الأزمات في ضوء الممارسات البشرية الخاطئة وما ينتج عنها من هجمات القرش بالتطبيق على شواطئ البحر الأحمر

شيماء شبانة سعد علي البنا [١]، فارس عبد الله محمد مدني [٢]

[١] مدرس بالمعهد العالي للدراسات السياحية والفندقية، دمياط الجديدة، دمياط، مصر

[٢] مدرس، كلية السياحة والفنادق، جامعة الغردقة، البحر الأحمر، مصر

معلومات المقال

الصفحات: ١٥ – ٣٦

تاريخ الإستلام: ٩ يوليو ٢٠٢٤

تاريخ المراجعة: ٨ نوفمبر ٢٠٢٤

تاريخ القبول: ٢٩ نوفمبر ٢٠٢٤

تاريخ النشر: ١ ديسمبر ٢٠٢٤

الكلمات المفتاحية

إدارة الأزمات

الممارسات البشرية

هجمات القرش

ملخص البحث

قطاع السياحة من أكثر القطاعات تأثراً بالأزمات، لذلك يتعرض إلى العديد من المخاطر التي لها أسبابها ونتائجها والتي تختلف من بلد إلى آخر ومن منطقة إلى أخرى داخليا وخارجيا، وهجوم القرش على البشر من الأزمات الشائعة التي توثر على السياحة الشاطئية بوجه خاص والقطاع السياحي بوجه عام وهذا لا يحدث إلا نادراً، حيث أن لحوم البشر ليست نوع اللحوم المفضلة لأسماك القرش. كما أن سمك القرش يجد أن البشر ليست فريسة سهلة وبالتالي يتجنب الهجوم عليها، ويظهر هذا جلياً في معدل وفيات البشر نتيجة هجوم القرش، والتي تكون ضئيلة للغاية ولا تتجاوز ستة حالات على الأكثر سنوياً. لذا فإن هجوم القرش على البشر ليس عشوائياً في أغلب الحالات، بل أن هناك بعض الأسباب التي قد تدفع سمك القرش للانقضاض على البشر.

المشكلة:

يتعرض القطاع السياحي لمخاطر وأزمات تختلف بشدتها وأسبابها ونتائجها مما يؤثر فيه على كافة المستويات (النقاش،٢٠١٦) وقد تعرض القطاع ذاته إلى العديد من الأزمات التي عصفت به وأثرت عليه في الآونة الأخيرة منها أزمات ابتلاع أسماك القرش للسائحين، وكان لهذه الأزمات تأثيراً سلبياً كبيراً على أعداد السائحين الذين كان من المفترض وصولهم إلى الدولة، والسبب وراء تلك الأزمات هي الممارسات البشرية الخاطئة Graham, R.T) (2003التي تتسبب في هجوم أسماك القرش على البشر, وربما لغياب إدارة الأزمات الفعالة دور في تكرار تلك الأزمات، وعلى الرغم من الأهمية الكبيرة لإدارة الأزمات إلا أنها لم تحظ بالاهتمام الكافي بها حتى الآن.

الأهداف:

١- التعرف على واقع تطبيق إدارة الأزمات في المقصد السياحي المصري.

٢-التوصل إلى الفائدة التي تعود من تطبيق إدارة الأزمات على تجنب المخاطر والاستعداد لها.

٣- التعرف على الممارسات البشرية الخاطئة المتسببة في هجمات القرش على البشر وكيفية تجنبها.

٤-التعرف على المعوقات التي تواجه تطبيق إدارة الأزمات في المقصد السياحي المصري وكيفية السيطرة عليها.

الأهمية:

على الرغم تأثرالقطاع السياحي الشديد بالأزمات والمخاطر إلا أن الدول في استطاعتها التعامل بشكل فعال مع الأزمات وذلك بالتحضير لها واتخاذ بعض الإجراءات مسبقاً وهو ما يسمى بإدارة الأزمات. ودون هذه الإجراءات فإن المؤسسات والدول السياحية أياً كان وضعها تضع نفسها تحت رحمة الأزمات والمخاطر وهذا ما حدث في أزمات ابتلاع القرش للسائحين والتي أثبتت الدراسات أنها حدثت نتيجة الممارسات البشرية الخاطئة.

الفروض:

- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين زيادة الاهتمام بإدارة الأزمات ورفع الكفاءة والخبرة في مواجهة تلك الأزمات.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أراء الخبراء والسائحين حول إدارة الأزمات وضرورة تطبيقها.

مفهوم إدارة الأزمات

هي مجموع الممارسات التي يمكن تطبيقها عندما ينشأ موقف أو وضع يمثل تغييراً جذرياً في أوضاع مستقرة تقليدية وهذه الممارسات يتم عملها في هيئة خطة تعتمد في إعدادها على توافر عدد من الخبرات وتبدأ تلك الخطة بتحليل وتشخيص الأزمة وصولاً لمكوناتها وسماتها وما يتوقع من آثارها وأن هذا التحليل لابد وأن يتسم بالدقة حتى يكون كل ما بني عليه سليماً ودقيقاً (الفاعوري,٢٠٠٧)، وهذا يتطلب توعية وثقافة على كل المستويات في كيفية التغلب على الأزمات بالأدوات العلمية والإدارية وتجنب سلبياتها والإستفادة من إيجابياتها (إبراهيم, ٢٠٠٤).

أهمية إدارة الأزمات

هناك العديد من الفوائد لدى تطبيق إجراءات إدارة الأزمات، يشمل بعضها: (Becherel2003)

- المزيد من التخطيط الاستراتيجي الفعال.
- تحكم أفضل بالتكاليف.
- دعم قيمة الأسهم عن طريق تخفيض الخسائر وزيادة الفرص.
- المعرفة المتزايدة وفهم التعرض للأزمات، وان المنهج النظامي، والقائم من المعلومات الكاملة والعميق لاتخاذ القرار يقلل من إحداث الفوضى.
- الاستخدام الأفضل للموارد.

- تقوية الثقافة للتطور المستمر.
- خلق ممارسة أفضل ومنظمة ذات توعية.

أسباب وأنواع الازمات:

يذهب خبراء ادارة الازمات الى انه توجد اربعة نوعيات أو مجموعات رئيسية للأزمات إذا أمكن التعرف عليها أمكن الحيلولة دون وقوعها أو التخفيف من عواقبها أو الاستفادة منها وهي: (علي, ٢٠٠٣)

- البشر عندما يخطئون.
- الآلات عندما يختل اداؤها.
- الاليكترونيات عندما تضطرب وظائفها.
- الطبيعة عندما تغضب علينا وعندما نعتدي عليها.

والحديث عن أخطاء البشر يتركز اساساً في عدد من السمات والممارسات الانسانية التي نقع فيها جميعاً في وقت من الاوقات سواء بسبب: –

سوء التقدير أو عدم القدرة على التوقع وعدم السيطرة على النفس والطمع واليأس والعند والمكابرة أو بسبب نقاط الضعف البشري مثل الحب والكراهية أو حب السيطرة أو حب الثأر ... الخ ولهذا يرى خبراء الازمات أن الحروب والازمات السياسية وبعض جوانب من الازمات الاقتصادية تقع في نطاق هذه المجموعة من الاسباب حتى أحداث العنف والتطرف والإرهاب إنما هي حقيقة ناتج أخطاء البشرية لعل أبرزها هو خطأ التصور لموقف وما يترتب عليه خطأ في التصرف بالإضافة الى الاستهانة بأرواح الآخرين وخاصة مما ليسوا طرفاً في النزاع يمثل نوعاً من الخلل في التفكير غير المبرر، وقد شهد العالم موجات من صور العنف ابتداءاً من اختطاف الطائرات واستخدام ركابها وأطقمها كرهائن واختلطت السياسة بالاقتصاد بالجريمة العادية (إبراهيم, ٢٠٠٤).

أما الآلات عندما يختل اداؤها بسبب أزمة حقيقية تؤدي الى خسائر بشرية كبيرة كما التسرب الاشعاعي من مفاعل تشر نوبل، في الاتحاد السوفياتي السابق والذي بلغت الخسائر البشرية وحدها عدة آلاف ولا زالت مضاعفات التعرض للإشعاع من جانب الضحايا مستمرة إلى الآن (الضبع, ٢٠١٥).

إضافة إلى ما سببه التزايد والتوسع في استخدام الكمبيوتر من أخطار ليس على مستوى الاجهزة والمنشآت وإنما على مستوى الأفراد وأحياناً تصل الى أمن الدولة (جاد الله, ٢٠١٥) .

وما يتعلق بالطبيعة عندما تغضب في هيئة زلازل وبراكين وأعاصير وفيضانات وسيول أو الوجه الآخر يتمثل في الجفاف والتصحر وموجات الصقيع والحر والرطوبة الشديدة كلها تهدد الحياة على الارض وعلى مستوى البشر والحيوان والنبات، وبالرغم من التقدم المذهل بالقدرة على التنبؤات المناخية والفلكية الا ان العالم يظل عاجزاً امام هذا النوع الازمات الذي يصعب ان لم يكن مستحيلاً السيطرة على أسبابها (الضبع, ٢٠١٥).

وإنما تتجه الجهود كلها الى ما يترتب عليها من أزمات والنجاح في إدارة هذا النوع من الازمات في محاولة ان تكون الخسائر عند الحد الادنى، وأما الجانب الآخر يتعلق بالطبيعة عندما يعتدي عليها البشر فتلك قضية البيئة

التي تشغل مساحة متزايدة من الاهتمام العالمي وما ينشأ عنها من ازمات تهدد مستقبل وجود البشرية على كوكب الارض الذي تسبب في خرابه فثقب الاوزون وانقراض مئات الانواع من الحيوانات والنباتات والنتائج المدمرة للبيئة بسبب عوادم المحركات باختلاف أنواعها واستخدام المواد الكيمياوية في كثير من المنتجات الصناعية والتعامل الخاطئ والمدمر مع النفايات والفضلات المختلفة (عبد الله, ٢٠١٨) كل هذه الممارسات اعتداء على الطبيعة بسبب الاستهلاك المفرط وسوء الاستخدام لعناصر البيئة وبدل ان نحافظ عليها كأمانه من أجل (الاجيال القادمة) نهددها ونبددها بسبب الاهمال وسوء التعامل مع البيئة وكل ذلك يترتب عنه اختلال في التوازن البيئي والنتيجة ازمات تهدد الحياة كلها بما فيها حياة البشر(جاد الله, ٢٠١٥).

نتائج الازمات:

يرى بعض خبراء الازمات ان اخطاء البشر هي القاسم المشترك ان لم يكن في اسباب الازمات فهي دائماً موجودة في النتائج. ويمكن ان نذكر هنا أهم نتائج الازمات باختلاف أسبابها التي تتعرض لها دول العالم والذي يترتب عن اسلوب الادارة غير السليم لمواجهة ازمة من الازمات: (Becherel, 2003)

- حدوث العزلة أو النقد أو اللوم أو التعرض لعقوبات دولية.
- اهتزاز الاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي والذي يتباين من دولة الى اخرى.
- خطر الموت الذي يهدد حياة البشر.
- تشوهات الصورة العامة للدولة او المنظمة وحتى الفرد.
- فقدان الولاء لمنتج معين أو الانصراف عنه كلياً وآثاره الاقتصادية الضارة.

حال مصر بعد وقوع الأزمات:

الملاحظ أن السمة الغالبة على كل أزمات السياحة المصرية هي انخفاض نسبة الإشغال في جميع المرافق السياحية بما في ذلك خطوط الطيران مما يتطلب ضرورة تحليل أسباب انخفاض الطلب، إضافة إلى ذلك التصرف على أسس مهنية واقتصادية غير سليمة قد يلحق ضرراً بالمنشآت بالإضافة الى الضرر الذي قد يتحقق نتيجة التعجيل بدورة حياة المناطق السياحية وتسيير السياحة إليها من شرائح متدنية نوعاً ما من السياح مما قد يصرف الشرائح التي تعتبر أفضل للسياحة المصرية، وهذه بداية تمثل أزمة يجب أن تتضافر الجهود لمواجهتها بصورة حاسمة (جاد الله, ٢٠١٥) .

أزمه هجمات القرش في البحر الأحمر:

- هل كل أسماك القرش خطرة؟

بالتأكيد ليست جميع أسماك القرش خطرة أو مفترسة, حيث دلت الدراسات أن عدد الأنواع الخطرة لا تتجاوز ١٠٪ من أعداد أنواع القروش, فهناك بعض الأنواع الخطرة بدون أدنى شك ومنها ثلاثة تهاجم الإنسان بشكل أساسي وهي القرش الأبيض والقرش النمر والقرش الثور(أفندي, ٢٠١٩), وهناك أنواع من القروش مثل النمر الرملي تهاجم في بعض الأحيان, بينما تهاجم أنواع مثل القرش المحيطي أبيض الطرف والقرش الأزرق في التغيرات الحادة للبحار والمحيطات, هذا بالإضافة لكون أسماك القرش لا تأكل مرات عديدة فربما تتغذى كل ثلاثة أيام في المتوسط فمثلا نجد أن القرش الليموني يأكل حوالي ٤٪ من وزنه كل ٤٠- ٨٠ ساعة (ياسين, ٢٠٠٨).

بعض الممارسات البشرية تجاه سمك القرش:

ربما يتحدث التاريخ العلمي لأسماك القرش أن الإنسان أكثر خطورة على أسماك القرش من أسماك القرش على الإنسان, فمثلاً يعطي السجل العالمي لهجمات القرش على الإنسان أرقام توضيحية لهذه المقولة, فمثلاً في العام ٢٠٠٣ تم تسجيل عشرين هجمة فقط لأسماك القرش على الإنسان بينما في نفس العام تم صيد ما يقرب من مليون سمكة قرش حول بحار ومحيطات العالم من مختلف الأنواع ,(Mohapatra& Roy,2017)

وربما تحكي قصة المركب اليمنية التي ضبطت في عام ٢٠١٠ بمنطقة شلاتين وحلايب وهي تحمل أطنان من أسماك القرش المصادة من الأنواع الكبيرة, وتم مصادرة هذه الشحنة بمعرفة إدارة محميات البحر الأحمر بوزارة شئون البيئة, وما لم يتم ضبطه فهو كثير وربما ينذر بكارثة بيئية حقيقية في المستقبل في منطقة البحر الأحمر, وكثيراً من طرق الصيد بالشباك والخيوط الطويلة مسئولة بصورة كبيرة عن صيد كميات كبيرة من أسماك القرش ربما بغير قصد والنتيجة أن أنواعاً كثيرة من تلك الأنواع تندرج تحت القائمة الحمراء للاتحاد العالمي لحماية الأنواع المهددة بخطر الانقراض(Kyne, 2011).

وجدير بالذكر أن صيد أسماك القرش ربما يرجع إلى القيمة الاقتصادية العالية للحم وزعانف وجلد وأسنان أسماك القرش والمطلوبة عالمياً (العلواني.٢٠١١).

أسماك القرش في البحر الأحمر

تضم أسماك القرش حوالي ٤٧٠ نوعاً تتواجد في بحار ومحيطات العالم، بينما البحر الأحمر يضم ٢٥ نوعاً من أسماك القرش، بينما سجل على الشواطئ المصرية منها ١٨ نوعا فقط, منها عدد من القروش الخطرة مثل القرش المحيطي أبيض الطرف والقرش ماكو قصير الزعنفة القرش النمر (آن لوفر بليديه, ٢٠١٥) , لكن الخطورة كامنة في كثير من الأحيان أما البقية فهي لا تهاجم الإنسان ولم تسجل لها أية حوادث قبل ذلك ومنها القرش أبيض الطرف والقرش أسود الطرف (العلواني.٢٠١١).

أسباب هجوم القرش على البشر

لا تهجم أسماك القرش في الوضع الطبيعي على البشر ولا تستهدفهم كفرائس لها وهذا للكثير من الأسباب منها: (أبو الروس, ٢٠١٤)

-البشر ليسوا فريسة سهلة للقروش، وتفضل القروش دوماً الفرائس السهلة في الاصطياد

-لحم البشر ليس نوع اللحوم المفضلة لدى القروش، بل أنها تستغرق وقتا في التناول والهضم

ولكن هذا لا يمنع وجود بعض الحالات التي يمكن أن يهجم فيها سمك القرش على البشر، ولكن أغلب تلك الحالات إن لم تكن جميعها يكون السبب ورائها هو أحد السلوكيات البشرية الغير سليمة.

وفيما يلي سنتناول أبرز الأسباب التي تفسر هجوم القرش على البشر: (سعيد,عيد,٢٠١٥)

- استخدام البشر العطور أثناء التواجد في البحر

تمتلك القروش قدرة فائقة على الشم فقد وهبها الله حاسة شم قوية تجعلها تشم فرائسها وروائحهم ولو على مسافة بعيدة, ومن الأمور التي تثير سمك القرش بشكل عام نحو فرائسه هو روائحهم، فسمك القرش يهجم على الأسماك بسبب رائحتها المميزة, لذا فمن ضمن أسباب هجوم القرش على البشر هو أن الشخص الذي يقوم بالغطس أو العوم في البحر يضع رائحة نفاذة تجذب القروش إليه (Schlechtriem, 2012), فالروائح النفاذة دائماً ما تستفز سمك القرش وتجعلها أكثر فضولاً لمعرفة مصدر الرائحة والهجوم عليها لتناولها كفريسة لها.

- الممارسات البشرية غير السليمة للبشر تجاه القرش

من ضمن أسباب هجوم القرش على البشر هو الممارسات والسلوكيات غير السليمة التي قد تنتج من البشر تجاه سمك القرش فنجد أن الكثير من الأشخاص يبحثون عن القروش عمداً لإلحاق الضرر بها، سواء من خلال استخدام الأدوات الحادة لأذيتها أو محاولة اصطيادها(Guan, 2005), الأمر الذي يدفع سمك القرش للدفاع عن نفسه أو الانتقام من الفريسة التي ألحقت الضرر به، فتقوم سمك القرش بالهجوم على البشر في تلك الحالة.

- خطأ سمك القرش في تحديد فريسته

بجانب الأسباب السابقة، هناك بعض الأسباب التي قد يكون فيها سبب هجوم القرش على البشر نتيجة لخطأ من القرش نفسه ففي الكثير من الأحيان تخطئ أسماك القرش في تحديد الفريسة الخاصة بها، وتكون شديدة الجوع مما يجعلها تتوجه لالتهام أقرب فريسة لها

2014),(Jenkins

.وقد يصادف الأمر وجود أحد الأشخاص على سطح الشاطئ يسبح وتشاهده سمكة القرش الجائعة فتهجم عليه وتحاول التهامه اعتقاداً منها بأنه من الفرائس التي تفضلها كالأسماك.

- استخدام ألواح التزلج في البحر

أحد الأمور التي تفسر لماذا يهجم القرش على الإنسان هو قيام البشر بالسباحة في أماكن وجود أسماك القرش مستخدمين ألواح التزلج حيث أنه أغلب أسماك القرش تعاني من مشكلة الهوية الخاطئة، حيث أن الفقمة وأسود البحر من أكثر الكائنات التي تفضلها القروش كفرائس وتتشابه ألواح التزلج بشكل كبير مع شكل الفقمة وأسود البحر، مما يجعل أسماك القرش تخطئ أحياناً وتعتقد أن لوح التزلج هذا هو أحد فرائسها فتتجه للهجوم على لوح التزلج بما فيه الإنسان الذي يستخدمه. (Bat, 2013)

منهجية الدراسة

أولا- منهجية الدراسة الميدانية

١ - فروض الدراسة:

الفرضية الرئيسة: تؤثر إدارة الأزمات في تصحيح الممارسات البشرية للحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر.

ويتفرع من الفرضية الرئيسية الفروض الفرعية التالية

١ – توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول فاعلية إدارة الأزمات للحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الأحمر.

٢ – توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين معوقات إدارة أزمات التى تسبب الممارسات البشرية الخاطئة وهجمات القرش بشواطئ البحر الأحمر.

٣ – توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تحسين إدارة الأزمات للممارسات البشرية والحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر.

٢ - تصميم أداة الاستبيان:

تم تطوير استبانة لتكون الاداة الرئيسية لجمع البيانات الميدانية وتكونت من (٢٠) سؤالا وتم تقسيمها إلى قسمين يتناول القسم الاول واقع ادارة الازمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الاحمر وتكون من (٨) اسئلة،

ويتناول القسم الثاني معوقات ومقترحات تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الاحمر وتكون من (١٢) سؤالا.

٣ – مقياس الاجابات:

تم تصنيف درجات المقياس وفق مقياس ليكرت Likert الخامسي جدول (١):

جدول (١) مقياس الاستبانة

الاجابة	غير موافق جدا	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا
الدرجة	١	٢	٣	٤	٥
المدى	من ١.٠ إلى ١.٨	أكبر من ١.٨ إلى ٢.٦	أكبر من ٢.٦ إلى ٣.٤	أكبر من ٣.٤ إلى ٤.٢	أكبر من ٤.٢ إلى ٥.٠

٤ – اختبارات صدق وثبات الاستبيان:

أ– اختبار صدق الاتساق الداخلى:

يدل صدق الاتساق الداخلى على مدى صلاحية الاستبيان لقياس ما أعد لقياسه، من خلال قياس مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبيان مع المحور الذي تنتمي إليه هذه العبارة، باستخدام معامل الارتباط (بيرسون) بين كل عبارة من عبارات الاستبيان ومتوسط الاجابات للمحور الذي تنتمي إليه هذه العبارة.
فيما يلي معاملات الارتباط لكل عبارة من عبارات محور واقع ادارة الازمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الاحمر، مع متوسط الاجابات للمحور نفسه.

جدول (٢) صدق الاتساق الداخلي باستخدام (ارتباط بيرسون) للمحور الاول واقع ادارة الازمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الاحمر

م	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية
١	هل لدى منظمتكم الموقرة وحدة لإدارة الأزمات؟	٠.٧٦٢**	٠.٠٠٠
٢	إذا كانت الإجابة بنعم هل يتم تطبيق القرارات التي تأخذها تلك الإدارة؟	٠.٧٧١**	٠.٠٠٠

٣	إذا كانت الإجابة بنعم هل لتلك القرارات التي تأخذها إدارة الأزمات لديكم فاعلية قبل حدوث الأزمات؟	٠.٥٦٤**	٠.٠٠٠
٤	هل ساهمت إدارة الأزمات لديكم في تجنب المخاطر والاستعداد لها؟	٠.٥٦٣**	٠.٠٠٠
٥	من وجهة نظركم هل الممارسات البشرية الخاطئة هي السبب وراء هجمات القرش على الإنسان؟	٠.٧٧٩**	٠.٠٠٠
٦	هل تؤثر تلك الهجمات على الحركة السياحية ونسبة الوصول؟	٠.٧٠٣**	٠.٠٠٠
٧	هل لدى منظمتكم خطة بديلة تساعد في علاج أزمة هجمات القرش؟	٠.٦٦٣**	٠.٠٠٠
٨	هل تؤثر تلك الهجمات على السياحة البحرية فقط؟	٠.٦٤٥**	٠.٠٠٠

الجدول (٢) محور واقع إدارة الأزمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الأحمر

وجود علاقات ارتباطية طردية قوية بين محور واقع إدارة الأزمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الأحمر ووجود درجة عالية من الاتساق تصل إلى ٠.٠١ وهذا عند مستوى إحصائية دالة لعبارات المحور المتعلق بواقع إدارة الأزمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الأحمر.

الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الاحمر

م	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية
١	هناك معوقات تؤثر على تطبيق قرارات إدارة الأزمات	٠.٩٤٤**	٠.٠٠٠
٢	مقترحاتكم لمواجهة أزمة هجمات القرش على البشر تاتى بنتائج جيده	٠.٥٥٨**	٠.٠٠٠
٣	يعتبر العنصر البشرى المسئول بدرجة كبيرة على تكرار هجمات القرش	٠.٨٢٤**	٠.٠٠٠
٤	تستطيع الجهات المسئولة باتاخذ قرارت حاسمة لمواجهة هجمات القرش دون التاثير على القطاع السياحى	٠.٨٥٩**	٠.٠٠٠
٥	هل توفير وحدة لإدارة الأزمات في شركات السياحة من الممكن أن يكون له دور في تجنب المخاطر التي تتعرض لها الشركات نتيجة حدوث الأزمات	٠.٨٣٩**	٠.٠٠٠
٦	هل كان لأزمات مهاجمة القرش على البشر تأثير كبير على نسبة الوصول والحركة السياحية بوجه عام؟	٠.٨٣٠**	٠.٠٠٠
٧	هناك معوقات التي تقف حائلاً أمام مواجهة أزمة هجوم سمك القرش على البشر؟	٠.٨٤٧**	٠.٠٠٠
٨	ساعدت تلك الازمات الشركات بالخروج ببرامج جديدة من شأنها ترويج المنتج المصرى وقت الازمات	٠.٧٩١**	٠.٠٠٠

٩	هناك قصور فى انشاء ادارت لمواجة الازمات فى الشركات السياحية المصرية	٠.٩٠٢**	٠.٠٠٠
١٠	هل يتم التعامل مع تلك الهجمات بطرق علمية وصحيحة فى وقت حدوثها	٠.٦٥٩**	٠.٠٠٠
١١	هناك دراية مقبولة من قبل العاملين موردى الرحلات البحرية بمواجة تلك الهجمات	٠.٥٤٥**	٠.٠٠٠
١٢	هناك تدريب دورى للتعرف على كيفية التصرف فى تلك الحوادث	٠.٦٦٠**	٠.٠٠٠

محور معوقات ومقترحات عبارات من عبارة الجدول (٣) وجود علاقات ارتباطية طردية قوية بين كل من يلاحظ للمحور نفسه، تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الاحمر ومتوسط الاجابات ذات للمحور نفسه كانت عبارات المحور ومتوسط الاجابات من عبارة بين كل الارتباط معاملات كل كما أن لعبارات المحور الداخلي وجود درجة عالية من الاتساق إلى يشير ٠.٠٠١، وهذا عند مستوى إحصائية دلالة المتعلق بمعوقات ومقترحات تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الاحمر.

ب- اختبار ثبات الاستبيان:

تم اختبار ثبات مقياس الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ Cronbach Alpha الذي يفيد في التحقق من درجة ثبات المقياس المستخدم، باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS, V.24)

جدول (٤) معامل الثبات الفا كرونباخ لمحاور استمارة الاستبيان

المحور	العنوان	عدد الفقرات	الفا كرونباخ
الاول	واقع ادارة الازمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الاحمر	٨	٠.٨٧٥
الثاني	معوقات ومقترحات تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الاحمر	١٢	٠.٧٨٥
جميع المحاور		٢٠	٠.٨٣٠

يتضح من الجدول (٤) ان معامل الفا كرونباخ للمحور الاول واقع ادارة الازمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الاحمر الذي تكون من ٨ اسئلة بلغ ٠.٨٧٥، وبلغ معامل الفا كرونباخ للمحور الثاني معوقات ومقترحات تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الاحمر الذي تكون من ١٦

سؤالا ٠.٧٨٥، بينما بلغ معامل الفا كرونباخ لجميع محاور الاستبيان والتي تضمنت ٢٠ سؤالا ٠.٨٣٠ مما يشير الى وجود درجة ثبات عالية لاستمارة الاستبيان.

٥ – تحديد حجم عينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من العاملين بشركات السياحة فئة (أ) في محافظة البحر الاحمر، وتم استخدام أسلوب العينة العشوائية لتحديد عينة الدراسة، وفقا لقانون Moser والذي ينص على:

ن د = ع٢ / (ع س د)٢

حيث أن: ن د = حجم العينة المراد قياسها، وع س د = حد الثقة أو درجة الدلالة، وع = الانحراف المعياري، وع س = حد الثِقة أو درجة الدلالة للوسط الحسابي لمجتمع الدراسة / مستوى الثقة بافتراض أن الانحراف المعياري لمجتمع الدراسة = ١٠، بينما كانت درجة الدلالة = ٢، ومستوى الثِقة = ٩٥ (١.٩٦).

إذن ع س د = مستوى الدلالة / مستوى الثقة = ٢ / ١.٩٦ = ١.

ن د = (١٠)٢ / (١)٢ = ١٠٠ / ١ = ١٠٠.

لذلك فان الحجم الامثل لعينة الدراسة ١٠٠ مفردة وللحصول على نتائج اكثر دقة فقد تم توزيع ١٢٠ استمارة استبيان، وتم استرداد ١١٦ استمارة منها، وبعد استبعاد ٤ استمارات لعدم اكتمال البيانات فقد تم اجراء التحليل الاحصائي لعدد ١١٠ استمارة صحيحة.

ثانيا – التحليل الاحصائي للبيانات الموضوعية:

١ – المحور الاول: واقع ادارة الازمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الاحمر

جدول (٥) التحليل الاحصائي لاراء عينة الدراسة حول واقع ادارة الازمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الأحمر

العبارة		غير موافق جدا	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى
هل لدى منظمتكم الموقرة وحدة لإدارة الأزمات؟	التكرار	١	١	١٦	٣٠	٦٢	٤.٣٧	٠.٨٣
	النسبة %	٠.٩	٠.٩	١٤.٥	٢٧.٣	٥٦.٤		
إذا كانت الإجابة بنعم هل يتم تطبيق القرارات التي تأخذها تلك الإدارة؟	التكرار	٠	٣	١٦	٢٥	٦٦	٤.٤٠	٠.٨٣
	النسبة %	٠	٢.٧	١٤.٥	٢٢.٧	٦٠.٠		
إذا كانت الإجابة بنعم هل لتلك القرارات التي تأخذها إدارة الأزمات لديكم فاعلية قبل حدوث الأزمات؟	التكرار	٠	٦	٣٠	١٩	٥٥	٤.١١	٠.٩٩
	النسبة %	٠	٥.٥	٢٧.٣	١٧.٣	٥٠.٠		
هل ساهمت إدارة الأزمات لديكم في تجنب المخاطر والاستعداد لها؟	التكرار	٢	٥	٤٣	١٣	٤٧	٣.٨٩	١.٠٧
	النسبة %	١.٨	٤.٥	٣٩.١	١١.٨	٤٢.٧		
من وجهة نظركم هل الممارسات البشرية الخاطئة هي السبب وراء هجمات القرش على الإنسان؟	التكرار	٠	٥	٤٧	٨	٥٠	٣.٩٣	١.٠٣
	النسبة %	٠	٤.٥	٤٢.٧	٧.٣	٤٥.٥		
هل تؤثر تلك الهجمات على الحركة السياحية ونسبة الوصول؟	التكرار	٠	٤	٤٢	١٠	٥٤	٤.٠٣	١.٠١
	النسبة %	٠	٣.٦	٣٨.٢	٩.١	٤٩.١		
هل لدى منظمتكم خطة بديلة تساعد في علاج أزمة هجمات القرش؟	التكرار	٠	٧	٤٦	١١	٤٦	٣.٨٧	١.٠٤
	النسبة %	٠	٦.٤	٤١.٨	١٠.٠	٤١.٨		
هل تؤثر تلك الهجمات على السياحة البحرية فقط؟	التكرار	٠	٨	٣٣	١٦	٥٣	٤.٠٣	١.٠٣
	النسبة %	٠	٧.٣	٣٠.٠	١٤.٥	٤٨.٢		

يوضح الجدول (٥) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب ارائهم في واقع ادارة الازمات في شركات السياحة بمحافظة البحر الاحمر ما يلي:

- جاءت عبارتين في المدى موافق جدا الذي يتراوح بين (٤.٢٠- ٥.٠٠)، وهما العبارة " هل لدى منظمتكم الموقرة وحدة لإدارة الأزمات؟" بمتوسط حسابي بلغ ٤.٣٧ وبلغ الانحراف المعياري ٠.٨٣، والعبارة " إذا كانت الإجابة بنعم هل يتم تطبيق القرارات التي تأخذها تلك الإدارة؟" بمتوسط حسابي بلغ ٤.٤٠، وبلغ الانحراف المعياري ٠.٨٣ ويشير ذلك الى تشتت اجابات عينة الدراسة.

- جاءت بقية عبارات المحور الاول في المدى موافق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ – ٤.٢٠)، وهى العبارة " إذا كانت الإجابة بنعم هل لتلك القرارات التي تأخذها إدارة الأزمات لديكم فاعلية قبل حدوث الأزمات؟" بمتوسط حسابي بلغ ٤.١١ وبلغ الانحراف المعياري ٠.٩٩ ، والعبارة " هل ساهمت إدارة الأزمات لديكم في تجنب المخاطر والاستعداد لها؟" بمتوسط حسابي بلغ ٣.٨٩ وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٧ ، والعبارة " من وجهة نظركم هل الممارسات البشرية الخاطئة هي السبب وراء هجمات القرش على الإنسان؟" بمتوسط حسابي بلغ ٣.٩٣ وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٣، والعبارة " هل تؤثر تلك الهجمات على الحركة السياحية ونسبة الوصول؟" بمتوسط حسابي بلغ ٤.٠٣ وبلغ الانحراف المعياري ١.٠١ ، والعبارة " هل لدى منظمتكم خطة بديلة تساعد في علاج أزمة هجمات القرش؟" بمتوسط حسابي بلغ ٣.٨٧ وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٤ والعبارة " هل تؤثر تلك الهجمات على السياحة البحرية فقط؟" بمتوسط حسابي بلغ ٤.٠٣ وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٣، مما يشير الى تشتت اجابات عينة الدراسة.

٢ – المحور الثاني: معوقات ومقترحات تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الاحمر

جدول (٦) التحليل الاحصائي لاراء عينة الدراسة حول معوقات ومقترحات تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الأحمر

العبارة		غير موافق جدا	غير موافق	محايد	موافق	موافق جدا	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى
هناك معوقات تؤثر على تطبيق قرارات إدارة الأزمات	التكرار	٠	٢	٣٣	١٦	٥٩	٤.٢٠	٠.٩٣
	النسبة %	٠	١.٨	٣٠.٠	١٤.٥	٥٣.٦		
مقترحاتكم لمواجهة أزمة هجمات القرش على البشر تاتى بنتائج جيدة	التكرار	٠	٥	٤٤	١٤	٤٧	٣.٩٣	١.٠٠
	النسبة %	٠	٤.٥	٤٠.٠	١٢.٧	٤٢.٧		
يعتبر العنصر البشرى المسئول بدرجة كبيرة على تكرار هجمات القرش	التكرار	٠	٢	٤٣	١٢	٥٣	٤.٠٥	٠.٩٧
	النسبة %	٠	١.٨	٣٩.١	١٠.٩	٤٨.٢		
تستطيع الجهات المسئولة باتخاذ قرارت حاسمة لمواجهة هجمات القرش دون التاثير على القطاع السياحى	التكرار	١	١٠	٣٤	١٣	٥٢	٣.٩٥	١.١١
	النسبة %	٠.٩	٩.١	٣٠.٩	١١.٨	٤٧.٣		
هل توفير وحدة لإدارة الأزمات في شركات السياحة من الممكن أن يكون له دور في تجنب المخاطر التي تتعرض لها الشركات نتيجة حدوث الأزمات	التكرار	٠	٥	٣٤	١٤	٥٧	٤.١١	١.٠٠
	النسبة %	٠	٤.٥	٣٠.٩	١٢.٧	٥١.٨		
هل كان لأزمات مهاجمة القرش على البشر تأثير كبير على نسبة الوصول والحركة السياحية بوجه عام؟	التكرار	٠	٧	٢٧	١٣	٦٣	٤.٢٠	١.٠٢
	النسبة %	٠	٦.٤	٢٤.٥	١١.٨	٥٧.٣		
هناك معوقات التي تقف حائلاً أمام مواجهة أزمة هجوم سمك القرش على البشر؟	التكرار	٠	٣	٣٦	١٥	٥٦	٤.١٢	٠.٩٦
	النسبة %	٠	٢.٧	٣٢.٧	١٣.٦	٥٠.٩		
ساعدت تلك الازمات الشركات بالخروج ببرامج جديدة من شأنها ترويج المنتج المصرى وقت الازمات	التكرار	٠	٥	٣٧	١٥	٥٣	٤.٠٥	١.٠٠
	النسبة %	٠	٤.٥	٣٣.٦	١٣.٦	٤٨.٢		

هناك قصور فى انشاء ادارت لمواجهة الازمات فى الشركات السياحية المصرية	التكرار	٠	٣	٣٠	٢٢	٥٥	٤.١٧	٠.٩٢
	النسبة %	٠	٢.٧	٢٧.٣	٢٠.٠	٥٠.٠		
هل يتم التعامل مع تلك الهجمات بطرق علمية وصحيحة فى وقت حدوثها	التكرار	١	٣	٢٥	١٨	٦٣	٤.٢٦	٠.٩٦
	النسبة %	٠.٩	٢.٧	٢٢.٧	١٦.٤	٥٧.٣		
هناك دراية مقبولة من قبل العاملين موردى الرحلات البحرية بمواجهة تلك الهجمات	التكرار	١	٥	٣٧	١٧	٥٠	٤.٠٠	١.٠٣
	النسبة %	٠.٩	٤.٥	٣٣.٦	١٥.٥	٤٥.٥		
هناك تدريب دورى للتعرف على كيفية التصرف فى تلك الحوادث	التكرار	٠	٨	٣٧	١٢	٥٣	٤.٠٠	١.٠٥
	النسبة %	٠	٧.٣	٣٣.٦	١٠.٩	٤٨.٢		

يتضح من تحليل الجدول (٦) الذي يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب ارائهم في معوقات ومقترحات تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة بالبحر الاحمر ما يلي:

جاءت العبارة التالية في المدى موافق جدا الذي يتراوح بين (٤.٢٠- ٥.٠٠)، وهى "هل يتم التعامل مع تلك الهجمات بطرق علمية وصحيحة فى وقت حدوثها " بمتوسط حسابي بلغ ٤.٢٦، وبلغ الانحراف المعياري ٠.٩٦ ويشير ذلك الى تشتت اجابات عينة الدراسة.

جاءت بقية عبارات المحور الثاني في المدى موافق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وهى العبارة " هناك معوقات تؤثر على تطبيق قرارات إدارة الأزمات" بمتوسط حسابي بلغ ٤.٢٠، وبلغ الانحراف المعياري ٠.٩٣، والعبارة مقترحاتكم لمواجهة أزمة هجمات القرش على البشر تاتى بنتائج جيدة" بمتوسط حسابي بلغ ٣.٩٣، وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٠، والعبارة " يعتبر العنصر البشرى المسئول بدرجة كبيرة على تكرار هجمات القرش" بمتوسط حسابي بلغ ٤.٠٥، وبلغ الانحراف المعياري ٠.٩٧، والعبارة تستطيع الجهات المسئولة باتاخذ قرارت حاسمة لمواجهة هجمات القرش دون التاثير على القطاع السياحى" بمتوسط حسابي بلغ ٣.٩٥، وبلغ الانحراف المعياري ١.١١، والعبارة " هل توفير وحدة لإدارة الأزمات في شركات السياحة من الممكن أن

يكون له دور في تجنب المخاطر التي تتعرض لها الشركات نتيجة حدوث الأزمات" بمتوسط حسابي بلغ ٤.١١، وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٠، والعبارة هل كان لأزمات مهاجمة القرش على البشر تأثير كبير على نسبة الوصول والحركة السياحية بوجه عام؟ بمتوسط حسابي بلغ ٤.٢٠، وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٢، والعبارة هناك معوقات التي تقف حائلاً أمام مواجهة أزمة هجوم سمك القرش على البشر؟ بمتوسط حسابي بلغ ٤.١٢، وبلغ الانحراف المعياري ٠.٩٦، والعبارة ساعدت تلك الازمات الشركات بالخروج ببرامج جديدة من شأنها ترويج المنتج المصرى وقت الازمات بمتوسط حسابي بلغ ٤.٠٥، وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٠، والعبارة هناك قصور فى انشاء ادارت لمواجة الازمات فى الشركات السياحية المصرية بمتوسط حسابي بلغ ٤.١٧، وبلغ الانحراف المعياري ٠.٩٢، والعبارة هناك دراية مقبولة من قبل العاملين موردى الرحلات البحرية بمواجة تلك الهجمات بمتوسط حسابي بلغ ٤.٠٠، وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٣، والعبارة هناك تدريب دورى للتعرف على كيفية التصرف فى تلك الحوادث بمتوسط حسابي بلغ ٤.٠٠، وبلغ الانحراف المعياري ١.٠٥، ويشير ذلك الى تشتت اجابات عينة الدراسة.

ثالثا: اختبار صحة فرضيات الدراسة

١ – اختبار صحة الفرضية الفرعية الاولى:

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اراء عينة الدراسة حول فاعلية ادارة الازمات في شركات السياحة للحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر

تم اختبار صحة الفرضية الاولى باستخدم اختبار (t test) لعينة واحدة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) باستخدام برنامج SPSS, 24 كما يلى:

جدول (٧) اختبار (t test) للفرضية الاولى

المتوسط	الانحراف المعيارى	الخطأ المعيارى للمتوسط	اختبار t	٩٥ % فترة الثقة لفرق بين الوسطين		احتمال الدلالة p
				الحد الادنى	الحد الاعلى	
٣.٨٩	١.٠٧	٠.١٠٢	٣٧.٨٥٢	٣.٦٨	٤.٠٩	٠.٠٠٠

يتضح من الجدول (٧) ان احتمال الدلالة p اصغر من مستوى معنوية (٠.٠٥) ومن ثم فانه يتم رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة انه توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اراء عينة الدراسة حول فاعلية ادارة الازمات في شركات السياحة للحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر.

٢ – اختبار صحة الفرضية الفرعية الثانية:

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين معوقات ادارة الازمات في شركات السياحة التى تسبب الممارسات البشرية الخاطئة وهجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر

تم اختبار صحة الفرضية الثانية باستخدم اختبار معامل الارتباط (بيرسون) عند مستوى معنوية (٠.٠٥) باستخدام برنامج SPSS, 24 كما يلى:

جدول (٨) نتائج تحليل مصفوفة الارتباط للفرضية الثانية

المتغير	معوقات ادارة الازمات	الممارسات البشرية الخاطئة واثرها على هجمات القرش
معوقات ادارة الازمات	١.٠٠٠	
الممارسات البشرية الخاطئة واثرها على هجمات القرش	**٠.٦٥٠	١.٠٠٠

** العلاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠.٠٥

يوضح الجدول (٨) وجود علاقة ارتباط طردية قوية بين معوقات ادارة الازمات في شركات السياحة والممارسات البشرية الخاطئة واثرها على هجمات القرش بلغت ٠.٦٥٠، وحيث ان العلاقة كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠.٠٥ فانه يتم رفض الفرض العدمي وقبول الفرض البديل انه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين معوقات ادارة الازمات في شركات السياحة التى تسبب الممارسات البشرية الخاطئة وهجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر.

٣ – اختبار صحة الفرضية الفرعية الثالثة:

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة والحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر.

تم اختبار صحة الفرضية الثالثة باستخدم اختبار معامل الارتباط (بيرسون) عند مستوى معنوية (٠.٠٥) باستخدام برنامج SPSS, 24 كما يلى:

جدول (٩) نتائج تحليل مصفوفة الارتباط للفرضية الثالثة

المتغير	تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية	الحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر
تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية	١.٠٠٠	
الحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر	**٠.٧٧٨	١.٠٠٠

** العلاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠.٠٥

يوضح الجدول (٩) وجود علاقة ارتباط طردية قوية بين تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية والحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر بلغت ٠.٧٧٨، وحيث ان العلاقة كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى ٠.٠٥ فانه يتم رفض الفرض العدمي وقبول الفرض البديل انه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين

تحسين ادارة الازمات للممارسات البشرية في شركات السياحة والحد من مخاطر هجمات القرش بشواطئ البحر الاحمر.

الخاتمة:

مما لاشك فيه أن وجود إدارة الأزمات لدى المؤسسات السياحية ضرورة حتمية لما لها أكبر الأثر في توقع الاخفاقات والأزمات والاستعداد لها, ولكن وجود إدارة الأزمات لدى أي منظمة ليس كمجرد إدارة فقط ولكن لابد من الاهتمام بالقرارات التي تأخذها تلك الإدارة وزيادة فاعليتها, ومن أشهر تلك الأزمات في القطاع السياحي أزمة القرش وابتلاعه للسائحين في منطقة البحر الأحمر وقد أظهرت الدراسة أن العنصر البشري يلعب دوراً كبيراً في تلك الأزمة بل هو المسبب الأساسي لها مما أثر بالسلب على الحركة السياحية في تلك المنطقة لفترات عديدة تابعة لتلك الأزمة والشيء الذي أدي إلى تفاقمها هو عدم وجود خطة بديلة واستعداد من شركات السياحة للأزمة ووجود إدارة أزمات واعية ذات قرارات فعالة بالإضافة إلى غياب القرارات الحاسمة من الجهات المسؤولة التي قد تساهم في مواجهة تلك الأزمة ولابد من تكاتف القطاع العام والخاص ووضع الخطة الاستراتيجية لمواجهة ذلك النوع من الأزمات التي تؤثر على القطاع السياحي والمقصد السياحي المصري ككل.

المراجع

أولاً المراجع باللغة العربية

- أبو الروس، أيمن (٢٠١٤) : عالم البحار والحيوانات البحرية, علم نفس الحيوان, مكتبة ابن سينا للنشر والتوزيع, مصر.
- أفندي, عماد الدين (٢٠١٩): البحار والمحيطات, دار الشرق العربي, القاهرة, مصر.
- الضبع، رفعت عاطف (٢٠١٥) : إدارة الأزمات, المكتب المصري للمطبوعات, القاهرة, مصر.
- الفاعوري، أسامه صبحي (٢٠٠٧): إدارة المخاطر ودور مشغلي القطاع السياحي في وقت الأزمات (دراسة تطبيقيه للدولة الأردنية)، المؤتمر العلمي السنوي الدولي السابع" إدارة المخاطر واقتصاد المعرفة"
- آن لوفر بليديه (٢٠١٥): البحار والمحيطات, المجلة العربية, الرياض, السعودية.

- محمد أحمد سعيد, فهمي محمد عيد (٢٠١٥) : علوم البحار, الهيئة العامة لقصور الثقافة بالقاهرة, مصر.
- ياسين, عبد الناصر (٢٠٠٨) : الأعلام البحرية تاريخها – ومهامها – وتصاويرها في المخطوطات والفنون الإسلامية, الحرب البحرية, مكتبة زهراء الشرق السلسلة: دراسات وبحوث عن الأعلام عبر العصور الإسلامية. مصر.
- إبراهيم، نرمين على السيد (٢٠٠٤): دور العلاقات العامة في أدارة الأزمات دراسة تطبيقية على قطاع السياحة في مصر, رسالة ماجستير, قسم العلاقات العامة والإعلان كلية الاعلام جامعة القاهرة.
- العلواني، مجدي (٢٠١١) : حوادث أسماك القرش بشرم الشيخ, مركز الدراسات البيئية وعلوم البحار بشرم الشيخ, مقترح حول حلول لمشكلة أسماك القرش بالبحر الأحمر, مصر.
- النقاش, محمد حسن (٢٠١٦): الأزمات السياحية, أسبابها, تحدياتها, إداراتها, مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع, القاهرة, مصر.
- جاد الله, محمود (٢٠١٥): إدارة الأزمات, دار أسامة للنشر والتوزيع, القاهرة, مصر.
- جامعة الزيتونة الأردنية، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، الأردن.
- عبد الله, علي محمد(٢٠١٨): البحار والمحيطات أسرار وكنوز في الأعماق, وكالة الصحافة العربية, القاهرة, مصر.
- علي, حسين (٢٠٠٣) : الابداع في حل المشكلات، دار الرضا للنشر، سوريا، دمشق.

ثانياً المراجع باللغة الأجنبية

- Bat, L., Sezgin, M., & Sahin, F. (2013). Impacts of OWF installations on fisheries: A Literature Review. Journal of Coastal Life Medicine, 1(3), 241-252.
- Becherel, L. (2003). Airports and airlines. In: World Tourism Organization (2003c), *Safety and Security in Tourism: Partnerships and Practical Guidelines for Destinations*.
- Graham, R.T 2003, Behavior and conservation of whale sharks on the Belize Barrier Reef ,Dissertation University of York.
- Kyne, P. M., Compagno, L. J., Stead, J., Jackson, M. V., & Bennett, M. B. (2011). Distribution, habitat and biology of a rare and threatened eastern Australian endemic shark: Colclough's shark, Brachaelurus colcloughi Ogilby, 1908. Marine and Freshwater Research, 62(6), 540-547.
- Biyht, Bronwy G (2009) ; The rules of Crisis Management, BGB afeassociates WTO, Tourism and media, amman.

- Guan, A. T. K. (2005). Determinants of Malaysian household expenditures on freshfish, shellfish, and processed fish.
- Jenkins, J. A., Bart Jr, H. L., Bowker, J. D., Bowser, P. R., MacMillan, J. R., Nickum, J. G., ... & Warkentine, B. E. (2014). Guidelines for the Use of Fishes in Research. Bethesda, Maryland, USA: American Fisheries Society.
- Madrid: WTO, in press.
- Mohapatra, A. K., & Roy, A. (2017). OPAH: THE WORLD S FIRST WARM-BLOODED FISH. Science Horizon, 30.
- Schlechtriem, C., Fliedner, A., & Schäfers, C. (2012). Determination of lipid content in fish samples from bioaccumulation studies: contributions to the revision of guideline OECD 305. Environmental Sciences Europe, 24(1),1-7.

Crisis Management in Light of Wrong Human Practices and the Resulting Shark Attacks on the Beaches of Hurghada in the Red Sea

Authors:

1. **Dr. Shaimaa Shabana Saad Ali Al-Banna,** *Lecturer, Higher Institute for Tourism and Hotel Studies, New Damietta, Damietta, Egypt*
2. **Dr. Fares Abdallah Mohamed Madani,** *Lecturer, Faculty of Tourism and Hotels, Hurghada University, Red Sea, Egypt*

Article Info

Pages: 15 - 36

Submission Date:
July 07, 2024
Review Date:
November 08, 2024
Acceptance Date:
November 29, 2024
Publication Date:
December 1, 2024

Keywords

Crisis Management
Human Practices
Shark Attacks

Abstract

The tourism sector is one of the sectors most affected by crises, so it is exposed to many risks that have causes and consequences that differ from one country to another and from one region to another internally and externally, and shark attacks on humans are common crises that affect beach tourism in particular and the tourism sector in general. It only happens rarely, as human meat is not the preferred type of meat for sharks. Also, the shark finds that humans are not easy prey and therefore avoids attacking them, and this is evident in the human mortality rate as a result of shark attack, which is very small and does not exceed six cases at most annually. Therefore, the shark attack on humans is not random in most cases, but there are some reasons that might push sharks to attack humans.