

## دور التوجيه والإرشاد المهني في تيسير انتقال طلاب المدارس الفندقية إلى سوق العمل السياحي.

شيماء عبد المولي عبد النبي أ.د. هناء عبد القادر سيد د. مصطفى محمود حسين

### المخلص :-

يهدف هذا البحث إلى إلقاء الضوء على أهمية دور التوجيه والإرشاد المهني في تيسير انتقال طلاب المدارس الفنية الفندقية إلى سوق العمل .

اقتصرت هذه الدراسة على طلاب المدارس الفنية الفندقية بمحافظة الفيوم ، وتمثلت عينه البحث في مجموعة من طلاب المدارس الفنية الفندقية التي يطبق عليها برنامج التوجيه والإرشاد المهني . وتم توجيه استمارة الاستبيان لهم . وتم توزيع هذه الاستمارات على الطلبة التي تخرجت من المدرسة وتلقت خدمات التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية . ولقد تم تحليل البيانات باستخدام مجموعة من المقاييس الإحصائية كالوسط الحسابي - التكرارات والنسب - الانحراف المعياري - إلى جانب تحليل الانحدار وذلك لاختبار فروض الدراسة . ولقد توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية يساعد علي تيسير انتقال طلابها إلى سوق العمل السياحي إلى جانب أن هناك علاقة ذات دلالة معنوية بين تطبيق التوجيه والإرشاد المهني سوف يعمل علي تمكين طلاب المدارس الفندقية من اتخاذ قرارات مهنية متعلقة بمستقبلهم المهني .

**الكلمات الدالة :-** التوجيه - الإرشاد المهني - التعليم الفني - التعليم الفندقي - المهارات - محافظه الفيوم .

### مقدمة :-

لقد كان التوجيه والإرشاد المهني فيما مضى موجودا ويمارس دون أن يكون بهذا الاسم أو الإطار العلمي ودون أن يشمل برنامج منظم ، ولكنه تطور وأصبح الآن له أسسه ونظرياته وطرقه ومجالاته

وبرامجه ، وأصبح يقوم به أخصائيون متخصصون علميا وفنيا وهذا ما زاد الحاجة إلي التوجيه والإرشاد المهني في مدارسنا وفي مؤسساتنا الإنتاجية وفي مجتمعنا.

لقد كان الإنسان قديما يتعلم مهنته بالمحاكاة والنقليد والاحتكاك المباشر بغيره من أقاربه وأفراد أسرته فيتعلم مهنته أضافه إلى أن التركيب المهني كان من البساطة والعمومية، بحيث لا يتطلب تخصصا أو إعداداً علمياً أو توجيهها مهنيا دقيقا. ولكن الأمر يختلف حديثا حيث يعتمد على المعرفة وإنتاجها والعلم والتقنية والمهارات والتداخل ومن هنا يأتي أهميه التوجيه والإرشاد المهني والدور الذي يمكن أن يقوم به لخدمه طلاب المدارس الفنية الفندقية وخدمه المجتمع ومساعدته - من حيث اكتشاف ميولهم ومواهبهم لاكتشاف ميوله ومواهب واستعداداته وقدراته وكيفية توظيفها في عالم العمل السياحي (الحوت، 2005).

وبذلك يساعد التوجيه والإرشاد المهني على الموائمة بين استعداد الشباب وفرص سوق العمل السياحي المتاحة.

وتساهم عمليه التوجيه والإرشاد المهني تساهم في تقليص معدلات البطالة والتي تتجاوز نسبتها 12% وتخفيف حدتها من خلال تفعيل العلاقة بين العملية التعليمية في مجال السياحة وبين سوق العمل السياحي من جانب آخر وفي إطار تنموي شامل. ( حلمي وميشائلا ، 2014 )

### مشكلة الدراسة:

أن عدم التوافق الهيكلي بين النظام التعليمي وسوق العمل السياحي في مصر ينتج عنه تأخر انتقال الشباب من المدرسة إلي العمل. مما يؤدي بدوره إلي ارتفاع معدلات البطالة والبطالة المقنعة وهو الأمر الذي يعد أحد التحديات الرئيسية للتطور الاجتماعي والاقتصادي في مصر. ويعتبر التوجيه والإرشاد المهني أحد أهم الخدمات المقدمة للمساعدة علي الانتقال من المدرسة للعمل. وتظهر التجارب الدولية أن خدمات التوجيه والإرشاد المهني ينتج عنها رأس مال بشري أفضل، كما أنها تحسن من توزيع الشباب في سوق العمل. وبالتالي تساهم في زيادة الإنتاجية والنمو الاقتصادي. حيث قامت منظمة العمل الدولية بإجراء مسح " انتقال الشباب والشابات لسوق العمل في مصر عام 2014 والذي أكد علي ضرورة أتاحة معلومات عن سوق العمل واليات البحث عن فرص العمل وتقديم التوجيه والإرشاد المهني للشباب في مصر. كما أشار المسح أيضا إلي أهمية التوجيه والإرشاد المهني في مساعدة الشباب نحو المهن الفنية التي يرتفع الطلب عليها (منظمة العمل الدولية، 2014)

ومن هنا فإن المشكلة التي تتناولها هذه الدراسة يمكن توضيحها من خلال التساؤلات التالية:

- 1- ما هو التوجيه والإرشاد المهني وما هي أهدافه؟
- 2- كيف يمكن تطبيق التوجيه والإرشاد المهني داخل المدارس الفندقية.
- 3- تقييم برنامج التوجيه والإرشاد المهني المنطبق من خلال وحدات تيسير الانتقال لسوق العمل داخل مدارس التعليم الفني الفندقية.
- 4- هل يوجد علاقة بين تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني وتيسير انتقال الطلاب لسوق العمل.

### أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في أنها تناولت موضوع دور التوجيه والإرشاد المهني في تيسير انتقال طلاب المدارس الفندقية لسوق العمل وكيفية تطبيقها داخل المدارس الفندقية في ظل ندرة الدراسات التي تطرقت إلى هذا الموضوع، إما من الناحية التطبيقية: تتمثل أهمية الدراسة في أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني داخل المدارس الفندقية سوف يؤثر على تشغيل شباب المدارس الفندقية في سوق العمل السياحي. تتمثل أهمية الدراسة من الناحية العلمية في أنها تناولت موضوع دور التوجيه والإرشاد المهني في تيسير انتقال طلاب المدارس الفندقية لسوق العمل وكيفية تطبيقها داخل المدارس الفندقية في ظل ندرة الدراسات التي تطرقت إلى هذا الموضوع، إما من الناحية العملية تتمثل أهمية الدراسة في أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني داخل المدارس الفندقية سوف يؤثر بالإيجاب على تشغيل شباب المدارس الفندقية في سوق العمل السياحي. وتتمثل أهمية الدراسة في الآتي:

- 1- الدراسة تفيد في التعرف على التوجيه والإرشاد المهني في مصر ومدى فاعلية برنامج التوجيه والإرشاد المهني المطبق في بعض المدارس الفندقية في تيسير انتقال طلابها إلى سوق العمل السياحي.
1. تساعد في معرفة آراء المستفيدين من برنامج التوجيه والإرشاد المهني بمحافظه الفيوم نحو البرنامج المطبق ومدى ملائمة محتواه لهم .
2. تؤدي إلى تحقيق جانب مهم يتعلق برضا المستفيدين من تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني بما يتناسب مع حاجاتهم ورغباتهم وتطلعاتهم

## أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة بصفه عامه إلى إلقاء الضوء على دور التوجيه والإرشاد المهني في تيسير انتقال طلاب المدارس الفندقية لسوق العمل بصفه عامه وانتقال طلاب المدارس الفندقية لسوق العمل بمحافظه الفيوم بصفه خاصة. **تهدف الدراسة إلى:**

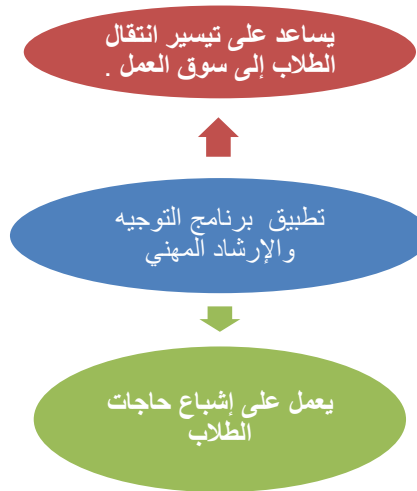
1- دراسة الوضع الراهن لدور التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية التي يطبق بها.

2- تقييم البرنامج الخاص بالتوجيه والإرشاد المهني.

## فروض الدراسة:

1- **الفرض الأول:** تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية يساعد على تيسير انتقال طلابها إلى سوق العمل السياحي.

**الفرض الثاني:** تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية سوف يعمل على إشباع حاجات طلابها المهنية.



## 2- مفهوم التوجيه والإرشاد المهني:

قبل التعرف على مفهوم التوجيه والإرشاد المهني يجب أن نوضح بعض المفاهيم منها:

### مفهوم التوجيه:

ويمكن تعريف التوجيه من عده زوايا فقد تطرق العديد من الباحثين على تعريفات مختلفة للتوجيه فكل باحث عرفها طبقا تخصصه ومجال اهتمامه، وبالنسبة للمجال التربوي عرف التوجيه كالتالي: "هو تجسيد للعملية التربوية بحيث يجعل الفرد يفهم ذاته بمعنى أن تكون لديه الإمكانيه لمعرفة قدراته وميوله وإمكاناته

ومشاكله وان يتقبل الفرد ذاته ويوجهها أو يقبل توجهها من الآخرين حسب ما هي عليه وهذا ما يجعله فردا متوافقا ومتراضيا عن ذاته ثم عم محيطه ومجتمعه الذي يعيش فيه (السيد وآخرون، 2001، 257). ويركز هذا التعريف على العملية التربوية لفهم الفرد لذاته.

عرف مايرز للتوجيه بأنه العملية التي تهتم بالتوفيق بين الفرد بما له من خصائص مميزة من ناحية والفرص الدراسية المختلفة والمطالب المتباينة من ناحية أخرى والتي تهتم أيضا بتوفير

المجال الذي يؤدي الي نمو الفرد وتربيته ( Badawi, 2010 , 32 )

كما عرفة أحمد لطفي بركات بأنه هو مجموعة الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ويفهم مشاكله وأن يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول، وأن يستغل إمكانيات بيئته فيحدد أهدافا تتفق وإمكانياته من ناحية وإمكانيات هذه البيئة من ناحية أخرى نتيجة لفهم نفسه وبيئته ويختار الطرق المحققة لها بحكمة وتعقل فيتمكن بذلك من حل مشاكله حلولا عملية تؤدي إلى التكيف مع نفسه ومجتمعه فيبلغ أقصى ما يمكن بلوغه من النمو والتكامل في شخصيته (ملحم ، 2015 ، 12).

#### أما الإرشاد المهني فيمكن تعريفه على أنه:

(قام زهران ، 1982 ) بتعريف الإرشاد المهني بأنه "عملية مساعده الفرد في اختيار مهنته بما يتلاءم مع استعداداته وقدراته وميوله ومطامحه وظروفه الاجتماعية وجنسه والإعداد والتأهل لها. والدخول في العمل والتقدم والترقي فيه وتحقيق أفضل مستوى ممكن من التوافق المهني. وقد ركز هذا التعريف على استعداد الفرد بما يحقق له التقدم والترقي في العمل.

#### تعريف التوجيه والإرشاد المهني:

أن التوجيه والإرشاد المهني في نظر سوبر هو عملية سيكولوجية تتميز بمساعده الفرد على تنميه صورته لذاته بحيث تتلاءم مع إمكانياته المختلفة من استعدادات وميول ورغبات وقيم واتجاهات، وكذلك مساعده على أن ينمي ويتقبل الدور الذي يقوم به في عالم العمل الذي يتفق مع إمكانياته وعليه أن يجرب ويختبر الصورة التي كونها لنفسه، ودوره في عالم العمل وفي المهنة التي اختارها والتي مساعده على تحقيق صورته عن نفسه في ميدان العمل بحيث تكفل له السعادة وتحقق لمجتمعه المنفعة. عن تعريف سوبر للتوجيه والإرشاد المهني ينبثق من الأسس التي قامت عليها نظريته في تطوير الاختيار المهني، والتي تقول بان اختيار الفرد لمهنة من المهن، إنما هو تعبير عن تصوره لذاته وعن الدور الذي يتفق مع تصوره عنها وعندما يتكيف الفرد مع العمل الذي اختاره، فإنه يتقبل ذاته بالصورة التي يرسمها هذا العمل للذات

مما يحقق له الرضا والسعادة، وباختصار فإن الفرد يسعى إلى تكوين ذات مهنية عن نفسه تتطابق مع مفهومه عن ذاته (عبد الهادي وآخرون، 2014، 19 و 20)

### أهداف التوجيه والإرشاد المهني:

يسعى التوجيه والإرشاد المهني إلى تحقيق الأهداف التالية: (عبد الهادي وآخرون، 2014، 21)

- 1- مساعدة الفرد على التعرف على ذاته وتكوين صورته واقعية وموضوعية ودقيقه عنها وتقبلها بما فيها من قدرات وميول واتجاهات وقيم.
- 2- مساعدة الفرد على التعرف على عالم المهن والبيئات المهنية المختلفة التي تتوفر في المحيط الذي يعيش فيه، وجميع الفرص المتوفرة فيها من ترقى وتقاعد وعوائد عمل وبعثات وغيرها.
- 3- مساعدة الفرد على تنمية اتجاهات وقيم ايجابية عن عالم المهن والعمل اليدوي.
- 4- إحاطة الفرد علما بالمؤسسات التعليمية المختلفة التي تقوم بتقديم التعليم والتدريب المهني لراغبي الالتحاق بالوظائف المختلفة وكذلك شروط الالتحاق بهذه المعاهد ومدى الدراسة فيها

### التعليم الفني الرسمي في مصر:

يعد التعليم الفني عنصرا استراتيجيا في السياسة التعليمية فهو المكون الأساسي الأكثر صلة بإكساب المهارات والمعرفة التي يحتاجها السوق في القطاعات الاقتصادية المختلفة. وذلك لمواجهة التحديات التي يتعرض لها المجتمع، حيث المحاربة البطالة وتحديث المؤسسات فنيا وتكنولوجيا وجعلها تنافسية تعتمد بدرجة كبيرة على التعليم والتدريب الفني فيجب النظر إلى التعليم الفني باعتباره أداة من أدوات السياسة الاجتماعية حيث أن التعليم الفني ضروري لتحسين الإنتاجية والقدرة على التنافسية. (سليم وآخرون، 2005، ص 74)

ويعرف أيضا التعليم الفني بأنه يعتمد على مجموعه من المقررات النظرية والتطبيقية مع التركيز الجوانب التطبيقية التي تجعل الطلاب يمتلكون المهارات العملية التي يحتاجون إليها عند تخرجهم والتحاقهم بسوق العمل (البرادعي، 2011، 27)

### أهمية التوجيه والإرشاد المهني في مرحلة التعليم الثانوي الفني الفندقي:

إن عملية التوجيه والإرشاد المهني أساسية في نمو الفرد وصحته النفسية وتوافقه مع مهنته، حيث انه يقضى الفرد جزء كبير من حياته في مسار العمل المهني الذي أختره، فإن لم يكن هذا الاختيار موقفا فانه

قد يواجه بعض المشكلات التي تؤثر سلبا في مسار حياته العملية والصحية والشخصية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية وغيرها من الجوانب الأخرى. (أبو غزاله وذكريا، 2002)

تتضح أهمية التوجيه والإرشاد المهني في مراحل التعليم التي يتم فيها اختيارهم لنوع معين من الدراسة التي ستؤهلهم في المستقبل إلي أعمال معينة. فالتوجيه والإرشاد المهني يكون مفيد بالنسبة للتلاميذ قبل اختيارهم لفروع التخصص في مرحلة التعليم الثانوي وقبل اختيارهم مسارهم فيما بعد سواء كان الالتحاق بالجامعات أو المعاهد أو الالتحاق بسوق العمل.

وتبرز أهمية التوجيه والإرشاد المهني من خلال مشكلات الاختيار المهني التي يواجهها الفرد، حيث كثيرا ما يحدث اختيار المهن عن طريق الصدفة أو عن جهل الشخص بإمكاناته ومتطلبات المهنة، وقد يحدث الاختيار في ضوء بريق ومغريات المهنة أو سمعتها أو إمكاناته الاجتماعية أو عائدها المادي والاقتصادي، وقد يكون الاختيار إجباريا عن طريق الأسرة، وقد يكون نقص المعلومات المهنية المتعلقة بالمهنة والمؤهلات المطلوبة، وقد يكون الاختيار من باب مسايير الأصدقاء. (عبد الهادي والعزة، 2007، 21)

### **دور التوجيه والإرشاد المهني في تضيق الفجوة بين احتياجات سوق العمل ومخرجات التعليم الفني الفندقية:**

في ظل الصعوبات والعقبات التي يشهدها سوق العمل بفعل ثوره المعلومات والاتصالات، وحيث أن معظم انظمه التعليم الفندقية مصر لم تستجيب بكفاءة لمتطلبات سوق العمل ومستجداته أدى إلي أن فرص تشغيل الشباب تكون محدودة.

نجد أن مشكله التشغيل وخلق فرص العمل من أهم التحديات التي تواجه الدول في هذا العصر حيث يمثل التحدي في الحفاظ على أماكن العمل من ناحية، ومن ناحية أخرى خلق فرص عمل جديدة من ناحية أخرى. وأيضا حسن الاستفادة من الفرص التي يتيحها الاقتصاد المعولم مع العلم بان عالم الإنتاج يتطور باستمرار وخريطة المهن تشهد تجددًا متسارعا قد يؤدي إلي انكماش دائرة التشغيل أن لم يتم الاستعداد له بما يلزم على كافة المستويات المعنية (البرادعي، 2011)

أن مستقبل المؤسسة التربوية والحفاظ على توازن سوق العمل المصري وتحسينه أدى إلي اهتمام الدولة بالعملية التعليمية خاصة التعليم الفني، حيث نص خطاب النقيب للرئيس الحالي على الاهتمام بالتعليم الفني وربطه بسوق العمل، وكما جاء في بنود الدستور المصري:

- **المادة رقم 20** بشأن التعليم الفني الاهتمام به وتطويره حيث نصت المادة على أن: (تلتزم الدولة تشجيع التعليم الفني والتقني والتدريب المهني وتطويره، والتوسع في أنواعه كافة، وفقا لمعايير الجودة العالمية، وبما يتناسب مع احتياجات سوق العمل)

- **المادة رقم 19** التي تنص جزء منها على: (التزام الدولة بتخصيص نسبه من الأنفاق الحكومي للتعليم لا تقل عن 4% من الناتج القومي الإجمالي، تتصاعد تدريجيا حتى تتفق مع المعدلات العالمية (الدستور المصري 2014)

من جهة أخرى نجد أن تجدد خارطة المهن والمهارات وتحول طبيعة العمل والتي أصبحت تحتاج إلي أفراد قادرين على مجابهة مهام سريعة التغيير ومواكبه مهن جديدة لم يتدربوا عليها وعلى مجراه حياه مهنية قابله للتحول وعليهم تحسين مهاراتهم ومعارفهم وكفاءاتهم باستمرار.

فالיום أصبح لا معنى للمعرفة بدون ربطها بالعمل ولا معنى للعمل ما لم تكن تسنده المعرفة والتي يتم اكتسابها في المدرسة ومن خلال مراكز التدريب وفي مواقع العمل التي يذهب إلي التدريب بها.

والتوجيه والإرشاد المهني بما يوفره من فرص التوعية الطلاب في سن مبكر وهم في المرحلة الثانوية بواقع المسارات التعليمية والتخصصات المهنية والاستعداد المبكر للحياة المهنية من ناحية وارتباطه بسوق العمل من ناحية أخرى يمكن أن يكون حلقة ربط هامه في المواءمة بين احتياجات سوق العمل ومخرجات المنظومة التعليمية.

ولا يمكن أن يؤدي التوجيه والإرشاد المهني دوره على الوجه الأكمل دون استغلال كل الإمكانيات المتاحة والعمل على تفعيلها. وللبحث العلمي الميداني دور هام حيث يقوم بالمقارنة مع ما تقوم به الدول المتقدمة ويقدم الحلول لتطوير منظومة وطنيه متكاملة حديثه (منظمه العمل العربية، 2005)

### **نشأه التوجيه والإرشاد المهني في مصر:**

في عام 2006 ظهرت الجهود جليا لإدخال التوجيه والإرشاد المهني بمفهومه الحديث في مصر من خلال التقرير الوطني الذي أوصى في ختامه بضرورة إدخال التوجيه والإرشاد المهني في مصر. لأننا في احتياج إليه.

وفي عام 2009 تم تقديم مقترح استراتيجي تم تطويره بواسطة فريق العمل الوطني لإدخال التوجيه والإرشاد لمسيره الحياة العملية في مصر مدعوما بواسطة التدريب الأوروبية ETF.



وتكون فريق العمل الوطني من مجموعه من الوزارات والمؤسسات المعنية مثل الجامعات والمعاهد وممثلو القطاع الخاص، بالإضافة إلي فريق فني من خبراء دوليين، وعلى رأسهم الخبير المصري الدكتور أبو بكر بدوى. قدم فريق العمل الوطني تقريراً أشتمل على أسباب وجيهة تدعو مصر إلي أن تستثمر في خدمات التوجيه والإرشاد المهني للشباب. وهذه الأسباب هي: ( حلمي وميشائلا 2015 )

1- أن التوجيه والإرشاد المهني يساهم في تحقيق العديد من أهداف السياسة العامة في التعليم والتشغيل من خلاله. وان التوجيه والإرشاد المهني يرفع من فعاليته وكفاءة نظم التعليم وسوق العمل وتطويرها من خلال الوصول إلي عملية تحقيق الموازنة الأفضل بين مخرجات التعليم واحتياجات السوق سريع التغيير، ويمكن للتوجيه والإرشاد المهني أن يكون له دور كبير وبارز في التخفيف من البطالة.

2- تعتبر مصر هي الدولة الوحيدة في منطقتنا البحر الأبيض المتوسط التي لا تقدم خدمات التوجيه والإرشاد المهني داخل نظامها التعليمي لمساندة تطلعات الشباب واتخاذهم لقراراتهم حول مسارهم التعليمي أو الوظيفي.

3- تتصف نظم التعليم الحديثة بأنها تقدم خدمات الإرشاد والتوجيه المهني عند نقاط معيَّنة وهي الانتقال في التعليم خاصة عند التقاطع بين التعليم الأساسي والثانوي العام أو الفني.

4- نظراً لغياب التوجه الاستراتيجي لتطوير التوجيه والإرشاد المهني ونظراً لكثرة المطالبة بوجود فبدأ عدد من المبادرات الصغيرة في السنوات الأخيرة من الظهور وهي تحمل مفاهيم متقاربة ومعظم هذه المبادرات تساندها الجهات المانحة وهذه المبادرات معزولة عن بعضها البعض مما أدى إلي عدم وجود اثر لها أو استدامتها.

5- تتضمن معايير اعتماد الجودة التي وضعتها الهيئة القومية للجودة في التعليم توفير خدمات لمساندة الطلاب ويكون التوجيه والإرشاد المهني أكثر وضوحاً كمؤشر ضمن أحد المعايير لكي تتم عملية الاعتماد لكل من التعليم قبل الجامعي والتعليم العالي.

6- نظراً للتركيز على موازنة التعليم لمتطلبات سوق العمل في الوقت الراهن فإنها تضع ضغوطاً دائمة وعالية على نظام التعليم والتدريب في مصر (رأس المال البشري). وهنا يمكن للتوجيه والإرشاد المهني ان يساهم في تحسين مخرجات العنصر البشري من خلال توزيع الطلاب في التعليم وبذلك يقلل من الفاقد من العنصر البشري (رأس المال البشري) ويساعد في تحسين الصورة المتدنية لمكانه التعليم والتدريب التقني والمهني.

7- يلعب التوجيه والإرشاد المهني دورا بارزا في مرحله التعليم قبل الجامعي حيث انه يعاون في توجيه الطلاب وفقا لقدراتهم واستعداداتهم بشكل يعظم الاستثمار في رأس المال البشري. ويمكن أن يتم ذلك من خلال أتباع سياسة قبول موجهه نحو مسيره الحياة العملية مع اقتران ذلك بأنشطه التوجيه والإرشاد المهني خلال سنوات الدراسة وحتى التخرج والمعاونة في الحصول على عمل بما يتلاءم مع قدراته واستعداداته (Badawi، 2010).

وأیضا أقترح طريقا لجعل التوجيه والإرشاد المهني حقيقة في مصر، حيث أخذ بأسلوب التطور التدريجي مع التركيز على نقاط التحول والانتقال الرئيسية في مسيره الحياة العملية وبالتالي التركيز على الفئات الأكثر احتیاجا لهذه الخدمات.

**كما حدد التقرير مراحل (نقاط انتقال أو نقاط تحول) ذات الأولوية وهي: (Badawi 2006)**

- 1- الانتقال بين المدرسة الإعدادية والثانوية العامة أو الفنية.
- 2- الانتقال من الصف الأول الثانوي الفني (حيث يدرس الطلاب مجموعه من المهن) إلي اختيار التخصصات التي يستمر فيها في الصفوف التالية.
- 3- الانتقال من المدرسة إلي العمل وخصوصا خريجي التعليم الفني والتدريب المهني.
- 4- الانتقال من البطالة إلي التشغيل.
- 5- الانتقال من المدرسة الثانوية العامة أو الفنية إلي التعليم العالي.

ومنذ يناير 2012 بدأ مشروع دعم التشغيل - الذي ينفذه التعاون الدولي الإنمائي (GIZ) مع قطاع التعليم الفني ويتمويل من وزارة ألمانيا الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية BMZ - بتبني نموذج تقديم خدمات التوجيه والإرشاد المهني لمسیره الحياة العملية بالمنظور التعليم يفي البرنامج الدراسي لطلاب التعليم الفني، لتمكين الطلاب من مساعده أنفسهم ذاتيا، وتم اختيار محافظتين (المنوفية، الجيزة)

وفي عام 2014 حدثت تطورات أخرى كان أولها قرار مجلس الوزراء رقم (705) في 4مايو 2014 بشأن تشكيل المجلس القومي لتنمية الموارد البشرية برئاسة رئيس مجلس الوزراء وعضويه الوزارات المعنية التي لها صلة مباشرة بنظم التعليم الفني والتدريب المهني وتأهيل القوى البشرية والتحاقهم بسوق العمل. وتنص المادة الرابعة من نفس القرار بان المجلس التنفيذي للتعليم الفني والتدريب المهني يتبع هذا المجلس القومي برئاسة السيد وزير التربية والتعليم وقد تشكل هذا المجلس التنفيذي بقرار رئيس مجلس الوزراء رقم 706 في 4 مايو 2014. وفي عام 2015 وفي إطار التعاون بين الشركاء الدوليين فان مشروع دعم التشغيل EPP المدعوم من قبل التعاون الدولي الإنمائي GIZ قد تعاون مع منظمه العمل الدولية ILO والخبير

الدولي الأستاذ الدكتور أبو بكر عابدين بتقديم مقترح لوزارتي التربية والتعليم والقوى العاملة بشأن إنشاء سكرتارية فنية للتوجيه والإرشاد المهني تابعه للأمانة الفنية للمجلس القومي لتنمية الموارد البشرية. وفي عام 2016 قام مشروع دعم التشغيل EPP بعمل اتفاق مع مشروع دعم إصلاح التعليم الفني والتدريب - المرحلة الثانية (TVET II)، الممول من الاتحاد الأوروبي، ومشروع تطوير القوى العاملة وتعزيز المهارات (WISE) والممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وتحت مظلته وحده تيسير الانتقال إلى سوق العمل بشأن التوسع في تقديم برنامج التوجيه والإرشاد المهني لطلاب التعليم الفني. (حلمي، ميشائيل، 2015)

### منهجية الدراسة:

في سبيل اختبار فروض الدراسة وتحقيق أهدافها اعتمدت الدراسة على المنهج الكمي والذي يتطلب تحليلاً كاملاً لكافة البيانات التي تم جمعها بأكثر درجة ممكنة من الدقة والموضوعية وبأقل تكلفة من حيث الجهد والمال والوقت (الشيشيني، 2006؛ رفعت وفوزي، 2011).

وبالنسبة للدراسة، فقد اعتمدت الدراسة على الطريقة الإحصائية لأنها تتطلب وجود عينة ممثلة لمجتمع الدراسة، إلى جانب إعداد قوائم الاستبيان لجمع البيانات وتفريغها ثم تحليلها إحصائياً لاستخلاص النتائج منها

### أدوات جمع البيانات

تم تصميم استمارة الاستبيان بعد تحديد نوع وكمية البيانات المطلوبة، من خلال مشكلة الدراسة والأهداف والفروض، ومن ثم تم تصميمها لتلبية متطلبات لدراسة وجعل الدراسة أكثر قدرة علي معرفة ردود المبحوثين والإجابة علي استفساراتهم (Finn, et al., 2000) دور التوجيه والإرشاد المهني في تفعيل التحاق طلاب المدارس الفندقية بسوق العمل السياحي، وإمكانية الاستفادة منه لخدمه سوق العمل السياحي، ومن ثم الاستفادة منها داخل هذا القطاع، كما تم مراعاة وضوح الأسئلة وبعدها عن التعقيد مع تجنب الأسئلة الإيحائية.

وبعد ذلك تم عرض بيانات قائمة الاستبيان على مجموعة من الخبراء ومجموعة من الأكاديميين المتخصصين في موضوع الدراسة للتأكد من سلامة الصياغة ووضوح المصطلحات المستخدمة وأهمية الأسئلة وترتيبها ومدى الإجابة عليها، تلي ذلك إعدادها بشكلها النهائي بعد إجراء بعض التعديلات عليها. وقد تم عمل استمارة استبيان تخص الأشخاص الذين طبق عليهم برنامج التوجيه والإرشاد المهني. ولقد تم

تقسيم استمارة الاستبيان إلى عدة أسئلة وتم تصميمها لتحقيق أهداف الدراسة واختبار الفروض فالأسئلة كانت تغطي فروض الدراسة .

### مجتمع وعينة الدراسة:

اعتمدت الدراسة على العينة العشوائية وتتكون عينة الدراسة من:

1- الخريجين الذين تم تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني عليهم داخل المدارس الفندقية بالفيوم وهم (المدرسة الفندقية المتقدمة - مدرسة دمو لفندقية).

ويوضح الجدول (1) حجم المجتمع الكلي وعينة الدراسة ومعدل الاستجابة

العينة	حجم المجتمع الكلي	عدد الاستمارات الموزعة	عدد الاستمارات المقبولة	نسبة الاستجابة
الخريجين الذين تم تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني عليهم داخل المدارس الفندقية بالفيوم	404	300	300	%100
الإجمالي	404	300	300	%100

من خلال الجدول يتضح أن عينة الدراسة تتكون من الطلاب/ الخريجين (المشاركين) الذين تلقوا خدمه التوجيه والإرشاد المهني والبالغ عددهم 404 طالب (مشارك) وتم توزيع عدد استمارات 300 استمارة. وقد بلغ معدل الاستجابة لإجمالي الاستمارات (100%) أي حوالي 300 استمارة استبيان من إجمالي 300 استمارة.

### تحليل البيانات والنتائج

من خلال تحليل النتائج الخاصة باستمارة الاستبيان اتضح الآتي:

(جدول 2) يوضح عمل المبحوثين الذين يطبق عليهم برنامج التوجيه والإرشاد المهني

النسبة	التكرار	العمل
%5903	178	نعم
%1403	43	لا
%2603	79	عمل مؤقت

من الجدول رقم (2) والخاص بأن كان يعملوا أو لا، اتضح أن من إجمالي 300 طالب/ خريج كانت %59.3 من المبحوثين يعملون بشكل دائم، في مقابل %14.3 لا يعملون، و%26.38 يعملون عمل مؤقت.

فيما يخص (تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني داخل المدارس الفندقية)

جاءت إجابات الباحثين على تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني داخل المدارس الفندقية كالآتي:

جدول (3) تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني داخل المدارس الفندقية:

الاتجاه	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	موافق تماما %	موافق %	محايد %	غير موافق %	غير موافق تماما %	التطبيق
موافق	0.878	4.45	64	23	8	4	1	يتم تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني بكفاءة.
موافق	0.964	4.33	58.7	29.0	7.3	4.7	2.3	يتم تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني بشكل كامل.
موافق	1.088	4.013	44	27.3	16.3	10.7	1.7	يتم تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني في الوقت والمكان المناسب.

من الجدول رقم (3) والخاص بتطبيق برنامج الإرشاد والتوجيه المهني، اتضح أن من إجمالي 300 طالب / خريج كانت 64% من الباحثين يوافقون تماما على أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني تتم بكفاءة، في مقابل 23% يوافقون، و8% محايدون. و4% غير موافقون، و1% غير موافقون تماما.

وكان الوسط الحسابي 4.45 (موافق) ويشير إلي موافقة الباحثين على أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني تتم بكفاءة وكان الانحراف المعياري 0.878 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكان نتائج الخاصة بتطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني تتم بشكل كامل كانت نتائج الباحثين كالتالي 66% موافقون تماما، و29% موافقون، و7.3% محايدون، و4.7% غير موافقون، و2.3% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.33 (موافق) ويشير إلي موافقة الباحثين على أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني تتم بشكل كامل. وكان الانحراف المعياري 0.964 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكانت النتائج الخاصة بأن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني تتم في الوقت والمكان المناسب كانت نتائج الباحثين كالتالي 44% موافقون تماما، و27% موافقون، و16% محايدون، و11% غير موافقون، و1.7% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.013 (موافق) ويشير إلي موافقة الباحثين على أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني يتم في الوقت والمكان المناسب وكان الانحراف المعياري 1.088 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

جدول (4) تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني يعمل على إشباع حاجات طلابها

الاتجاه	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	موافق تماما %	موافق %	محايد %	غير موافق %	غير موافق تماما %	التطبيق
موافق	0.84	4.44	60.7	28	7	3.3	1	يساهم البرنامج في أن يكون لديك أسلوب منظم لمقارنه الحلول والبدائل واتخاذ القرارات
موافق	0.79	4.43	58	31	7	4	صفر	يوفر برنامج التوجيه والإرشاد المهني معلومات عن مواصفات ومتطلبات المهن المختلفة في سوق العمل السياحي.
موافق	0.83	4.36	53.7	32.7	10	3	0.7	يساهم البرنامج في معرفه الاختيارات التي إمامك ومعرفه الأنسب لك
موافق	0.79	4.47	62	27.3	7	3.3	0.3	يدعمك البرنامج في أن يكون لديك الثقة بالنفس التي تساعدك على الالتحاق بسوق العمل
موافق	0.896	4.37	48.3	40.7	8.7	2	0.3	يساهم البرنامج في تحقيق أهدافك المهنية خلال ثلاث سنوات مقبله

من الجدول رقم (4) والخاص بتطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني يعمل على إشباع حاجات طلابها، اتضح أن من إجمالي 300 طالب كانت 60.7% من المبحوثين يوافقون تماما على أن البرنامج يساهم في أن يكون لديك أسلوب منظم لمقارنه الحلول والبدائل واتخاذ القرارات، في مقابل 28% يوافقون، و7% محايدون. و3.3% غير موافقون، و1% غير موافقون تماما.

وكان الوسط الحسابي 4.44 (موافق) ويشير إلي موافقة المبحوثين على أن البرنامج يساهم في أن يكون لدى الطالب/ الخريج أسلوب منظم لمقارنه الحلول والبدائل واتخاذ القرارات وكان الانحراف المعياري 0.84 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكان نتائج الخاصة بأن البرنامج يوفر معلومات عن مواصفات ومتطلبات المهن المختلفة في سوق العمل السياحي كانت نتائج المبحوثين كالتالي 58% موافقون تماما، و31% موافقون، و7% محايدون، و4% غير موافقون. وكان الوسط الحسابي 4.43 (موافق) ويشير إلي موافقة المبحوثين على أن التوجيه والإرشاد المهني يوفر معلومات عن مواصفات ومتطلبات المهن المختلفة في سوق العمل السياحي. وكان الانحراف المعياري 0.79 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكانت النتائج الخاصة بأن البرنامج يساهم في معرفه الاختيارات التي أمام الطالب/ الخريج ومعرفته الأنسب له كانت نتائج المبحوثين كالتالي 53.7% موافقون تماما، و32.7% موافقون، و10% محايدون، و3% غير موافقون، و7% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.4 (موافق) ويشير إلي موافقة المبحوثين على أن التوجيه والإرشاد المهني يساهم في معرفه الاختيارات التي إمامه وكان الانحراف المعياري 0.831 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكانت النتائج الخاصة بأن البرنامج يدعم الطالب / الخريج في أن يكون لديه الثقة بالنفس التي تساعده على الالتحاق بسوق العمل كانت نتائج المبحوثين كالتالي 62% موافقون تماما، و27.3% موافقون، و7% محايدون، و3.3% غير موافقون، و0.3% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.5 (موافق) ويشير إلي موافقة المبحوثين على أن التوجيه والإرشاد المهني يجعل الطالب/ الخريج لديه ثقة بالنفس والتي تساعده على الالتحاق بسوق العمل وكان الانحراف المعياري 0.794 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكانت النتائج الخاصة بأن البرنامج يساهم في تحقيق الأهداف المهنية للطالب / الخريج خلال ثلاث سنوات مقبله كانت نتائج المبحوثين كالتالي 48.3% موافقون تماما، و40.7% موافقون، و8.7% محايدون، و2% غير موافقون، و0.3% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.3 (موافق) ويشير إلي موافقة المبحوثين على أن التوجيه والإرشاد المهني يساهم في تحقيق الأهداف المهنية للطالب / الخريج خلال ثلاث سنوات مقبله وكان الانحراف المعياري 0.895 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات

جدول (5) تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية يساعد على تيسير انتقال طلابها إلي سوق العمل السياحي

الاتجاه	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	موافق تماما %	موافق %	محايد %	غير موافق %	غير موافق تماما %	التطبيق
موافق	0.86	4.32	56.7	30.7	7.3	3.7	1.7	يسر البرنامج للمشارك مناقشه الاختيارات المهنية المتاحة مع المشاركين ومتطلبات العمل الحالية والمستقبلية.
موافق	0.86	4.32	50.3	38.3	4.7	6.3	0.3	ساعد البرنامج على تنمية المهارات الخاصة بالتقدم إلي العمل
موافق	0.87	4.36	55.3	21	7.3	4.3	1	ساعدك البرنامج على اكتساب مهارة

								التعامل مع المواقف الصعبة التي تواجهه داخل سوق العمل السياحي.
موافق	0.76	4.42	55.3	34.7	7.3	203	0.3	ساعدك التوجيه والإرشاد المهني في تنمية مهارة التخطيط للمستقبل الوظيفي
موافق	0.91	4.39	57	31.7	4.7	5.7	1	ساعدك التوجيه والإرشاد المهني في تنمية مهارة اتخاذ القرار المهني المبني على معلومات.

من الجدول رقم (5) والخاص تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية يساعد على تيسير انتقال طلابها إلى سوق العمل السياحي، اتضح أن من إجمالي 300 طالب كانت 56.7% من المبحوثين يوافقون تماما على أن برنامج التوجيه والإرشاد يبسر مناقشه الاختيارات المهنية المتاحة مع المشاركين ومتطلبات العمل الحالية والمستقبلية، في مقابل 30.7% يوافقون، و 7.3% محايدون. و 3.7% غير موافقون، و 1.7% غير موافقون تماما وكان الوسط الحسابي 4.374 (موافق) ويشير إلى موافقة المبحوثين على أن البرنامج يبسر مناقشه الاختيارات المهنية المتاحة مع المشاركين ومتطلبات العمل الحالية والمستقبلية وكان الانحراف المعياري 0.856 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكانت النتائج الخاصة بأن البرنامج يساعد على تنمية المهارات الخاصة بالتقدم إلى العمل كانت نتائج المبحوثين كالتالي 50.3% موافقون تماما، و 38.3% موافقون، و 4.7% محايدون، و 6.3% غير موافقون، و 0.3% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.32 (موافق) ويشير إلى موافقة المبحوثين على أن التوجيه والإرشاد المهني يساعد على تنمية المهارات الخاصة بالتقدم إلى العمل وكان الانحراف المعياري 0.856 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكانت النتائج الخاصة بأن البرنامج يساعد على اكتساب مهارة التعامل مع المواقف الصعبة التي تواجهه داخل سوق العمل السياحي كانت نتائج المبحوثين كالتالي: 55.3% موافقون تماما، و 32% موافقون، و 7.3% محايدون، و 4.3% غير موافقون، و 1% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.36 (موافق) ويشير إلى موافقة المبحوثين على أن التوجيه والإرشاد المهني يساعد على اكتساب مهارة التعامل مع المواقف الصعبة التي تواجهه داخل سوق العمل السياحي وكان الانحراف المعياري 0.872 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكانت النتائج الخاصة بأن البرنامج يساعد في تنمية مهارة التخطيط للمستقبل المهني كانت نتائج المبحوثين كالتالي 55.3% موافقون تماما، و 34.7% موافقون، و 7.3% محايدون، و 2.3% غير موافقون، و 0.3% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.42 (موافق) ويشير إلى موافقة المبحوثين على أن



التوجيه والإرشاد المهني يساعد في تنمية مهارة التخطيط للمستقبل المهني وكان الانحراف المعياري 0.756 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات.

وكانت النتائج الخاصة بأن البرنامج يساعد في تنمية مهارة اتخاذ القرار المهني المبني على معلومات كانت نتائج المبحوثين كالتالي 57% موافقون تماما، و31.7% موافقون، و4.7% محايدون، و5.7% غير موافقون، و1% غير موافقون تماما. وكان الوسط الحسابي 4.38 (موافق) ويشير إلي موافقة المبحوثين على أن التوجيه والإرشاد المهني يساعد على اكتساب مهارة التعامل مع المواقف الصعبة التي تواجهه داخل سوق العمل السياحي وكان الانحراف المعياري 0.889 ويدل على تشتت مقبول بالبيانات .

### 3-4 اختبار الفروض:

تم استخدام تحليل الانحدار لاختبار معنوية العلاقة الخاصة بفروض الدراسة كما يلي

4-3-4-1 الفرض الأول: تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية يساعد على تيسير انتقال طلابها إلى سوق العمل السياحي:

جدول رقم (6) يوضح اختبار الفرض الأول للدراسة

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	R Square	F	
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	3.011	.103		29.214	.000	.188	138.991
	التطبيق	.290	.025	.434	11.789	.000		.000 <sup>b</sup>

من الجدول رقم (6) يتضح أن تطبيق البرنامج يساهم 18.8% من تيسير انتقال طلاب المدارس الفندقية إلى سوق العمل السياحي وهو بتأكيد معنوي حيث أن قيمة  $F=138.99$  وبمستوى معنوية أقل من 5%

ومن جدول معامل الانحدار يتضح أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني يؤثر بقيمة 0.290 في تيسير انتقال الطلاب إلى سوق العمل حيث أن  $B=0.290$  وبمستوى معنوية أقل من 5%.

وهذا يثبت صحة فرض الدراسة الأول القائل أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية يساعد على تيسير انتقال طلابها إلى سوق العمل السياحي وذلك من خلال ان البرنامج يساعد في ان يتعرف الطالب / الخريج علي سوق العمل السياحي وما يحتوي عليه من وظائف وما تتطلبه هذه الوظائف من مهارات فنيه / غير فنيه في من يشغلها ويقوم بمقارنة الوظائف التي يرغب في أن يلحق بها بعد تخرجه ومعرفة ما ان كانت تناسب مهاراته - قدراته - نقاط قوته - ودافعة وذلك من خلال النزول أو الالتحاق بشكل مؤقت بسوق العمل السياحي.

#### 4-3-4-2 الفرض الثاني: تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية سوف يعمل علي إشباع حاجات طلابها المهنية

جدول رقم(7) يوضح اختبار الفرض الثاني للدراسة

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	R Square	F
	B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	2.934	.099	29.602	.000	.236	185.127
	adopt_mean	.322	.024	13.606	.000		.000 <sup>b</sup>

من الجدول رقم (7) يتضح أن تطبيق التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية يساهم بنسبة 23.6% من إشباع حاجات طلابها الخاصة بسوق العمل السياحي حيث أن قيمة  $F=185.12$  وبمستوى معنوية أقل من 5%

ومن جدول الانحدار يتضح أن تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني يؤثر بقيمة 0.322 في إشباع حاجات طلاب المدارس الفندقية حيث أن  $B=0.322$  وبمستوى معنوية أقل من 5%.

وهذا يثبت صحة فرض الدراسة الثاني والقائل تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية سوف يعمل علي إشباع حاجات طلابها المهنية. ويتضح ذلك من خلال أن البرنامج يساعد الطالب في ان يحدد خمس وظائف سياحية يرغب في العمل بها بما يتماشى مع حاجاته المهنية ودوافعه ونقاط قوته ويقوم بعد ذلك بعمل ملف وظيفي مصور لهذه الوظائف والتعرف عليها من خلال معاشه أحد العاملين بها ومنه يتمكن الطالب من معرفة متطلبات الوظيفة والمهارات الفنية / الغير فنية التي يتطلبها والصعوبات والتحديات الخاصة بهذه الوظائف وأيضاً التعرف علي طبيعة بيئة العمل لهذه الوظائف وفي النهاية يقوم الطالب بوضع خطة مهنية لمدة خمس سنوات له تقوم في الأساس علي إشباع حاجاته المهنية.

#### 4/4 النتائج العامة للدراسة:

كان من أهم النتائج التي توصلت لها هذه الدراسة أن التوجيه والإرشاد المهني يعمل علي إشباع حاجات طلاب المدارس الفنية الفندقية والمطلوبة داخل سوق العمل السياحي حيث أن هذه المهارات تساعد علي تيسير انتقال طلاب المدارس الفنية الفندقية الي سوق العمل السياحي

أيضا من أهم النتائج أن برنامج التوجيه والإرشاد المهني في المدارس الفندقية يتم تطبيقه بكفاءة وبشكل كامل ومنظم .

ومن أهم النتائج أن التوجيه والإرشاد المهني يوفر معلومات عن متطلبات المهن المختلفة في سوق العمل السياحي من خلال توافر فيديوهات عن المهن المختلفة وأيضا بعض الكتيبات التي تحتوي على متطلبات المهن السياحية المختلفة وغيرها.

وأيضا يساهم التوجيه والإرشاد المهني في معرفة الاختيارات التي أمام الطلاب (الخريجين) ومعرفة الأنسب له بناء على معلومات وبيانات يحصل عليها من خلال البحث والممارسة. وبالتالي ييسر التوجيه والإرشاد المهني مناقشة الاختيارات المهنية المتاحة ومتطلبات العمل الحالية والمستقبلية.

## التوصيات:

### 1 توصيات خاصة بوزارة التربية والتعليم والتعليم الفني:

- 1- يكون هناك تعاون كامل بين وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني وجميع شركاء التنمية لوضع نظام قومي للتوجيه والإرشاد المهني.
- 2- اختيار مجموعة من المعلمين وإعدادهم كمدرسين معتمدين من الأكاديمية المهنية للمعلمين في مجال التوجيه والإرشاد المهني يقومون بالتدريب داخل وحدات التدريب بالمدارس.
- 3- أن يوضع التوجيه والإرشاد المهني كمقرر دراسي (من خلال أن يكون كمقرر مائة مستوى رفيع لا يضاف إلي المجموع ولكن يعطي درجات إضافية لمن يحصلون عليه)
- 4- دمج خدمات التوجيه والإرشاد المهني في المنهج الدراسي الأساسي لطلاب التعليم الفني.
- 5- يتم تطبيق برنامج التوجيه والإرشاد المهني علي جميع طلاب التعليم الفني.
- 6- أن يتم احتساب جلسات الإرشاد والتوجيه المهني من ضمن نصاب القانوني للمعلمين.
- 7- أن يتم إعداد مسار مهني جديد لأخصائي التوجيه والإرشاد المهني - يشبه المسار المهني للمعلمين (أخصائي توجيه وإرشاد مهني مساعد - أخصائي توجيه وإرشاد مهني - كبير أخصائيين توجيه وإرشاد مهني).
- 8- يتم تدريس خدمات التوجيه والإرشاد المهني في المرحلة الإعدادية.
- 9- إنشاء وحدات تيسير الانتقال إلي سوق العمل داخل جميع مدارس التعليم الفني.
- 10- تحديث الوحدة المركزية لتيسير الانتقال إلي سوق العمل المركزية وفرعياتها كإدارة في الهيكل التنظيمي لقطاع التعليم الفني بالوزارة لتسهيل اعتماد الوظائف المطلوبة وميزانياتها.

## 2- توصيات خاصة بالوحدة المركزية لتيسير الانتقال إلى سوق العمل:

- 1- زيادة اللقاءات والاجتماعات وتبادل الخبرات بين الميسرين وبعضهم وبين رؤسائهم وذلك للاستفادة وحلما قد يوجد من معوقات.
- 2- العمل علي نشر ثقافة التوجيه والإرشاد المهني لمسيره الحياة العملية بين مدارس التعليم الفني علي مستوي المدارس داخل الجمهورية.
- 3- المتابعة المستمرة مع خريجي التعليم الفني الحاصلين علي البرنامج لفترة من الوقت حتى يتسنى قياس أدائهم الفعلي في البحث والحصول علي عمل والتقدم في وظائفهم والاستمرار فيها.
- 4- مشاركة وسائل الإعلام بشكل فعال وخاصة في المدرسة من أجل تنظيم أيام مفتوحة للمهن لتبادل الخبرات والمهارات والتي تشمل كل فئات المجتمع دون استثناء
- 5- إيجاد آليات ليكون هناك تنسيق بين مقدمي خدمات التوجيه والإرشاد المهني في المدارس وجهات التوظيف في القطاعين العام والخاص.

## 3- توصيات خاصة بالجهات المانحة:

- 1- عمل دليل مهني يتم فيه توصيف أكبر قدر من المهن ويحدث باستمرار علي أن تشرف عليه جهة حكومية كوزارة القوي العاملة، مما يقدم للطلاب معلومات عن المهن المتاحة تسهل عليهم الاختيار فيما بينها مستقبلاً.
- 2- التدريب المستمر وأقامه ورش العمل بصفة دائمة للمعلمين وتأهيلهم حيث يتمكنوا من تقديم البرنامج بشكل كفاء.
- 3- العمل علي نشر ثقافة التوجيه والإرشاد المهني بالتعاون مع الجهات المانحة داخل المجتمع المصري

المراجع :-

أولاً: المراجع العربية:

- 1- أبو غزالة، هيفاء وذكريا، زهير ( 2002)، أنا ومهنتي، عمان، وزارة التربية والتعليم - الأردن.
- 2- البرادعي، العربي (2011)، بناء إطار تنافسي للتدريب علي التعليم في مصر ومؤسسه التدريب الأوروبية، "المجلس الوطني المصري للتنافسية.
- 3- الحوت ، علي (2005) الندوة الاقليمية حول دور الارشاد والتوجيه المهني في تشغيل الشباب - طرابلس ، منظمه العمل العربي

- 4- تقرير عن تقييم اثر برنامج الإرشاد الوظيفي المقدم ببعض مدارس التعليم الفني المصري من قبل منظمه العمل الدولية وبرنامج دعم التشغيل التابع للتعاون الدولي الإنمائي - 2017 - القاهرة.
- 5- الدستور المصري، (2014) المادة رقم 20،19
- 6- الدويبي، عبد السلام وآخرون، ( 2000) المدخل إلي التوجيه والإرشاد المهني، الطبعة الأولى، طرابلس
- 7- الزهراني، سعيد عبد الله (1423)، مواءمة التعليم العالي السعودي لاحتياجات التنمية الوطنية، السعودية.
- 8- السيد، محمد توفيق وآخرون، (2001) بحوث في علم النفس - مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة (مصر).
- 9- الشيشني، عزت، 2006، مبادئ الإحصاء السياحي والفندقي، الطبعة الأولى، بدون ناشر، القاهرة
- 10- حلمي، عماد وهين، ميشائيل، (2015) برنامج الإرشاد والتوجيه المهني لتيسير الانتقال إلي سوق العمل لطلاب التعليم الفني الجزء الثاني، الإصدار الثاني
- 11- زهران، حامد عبد السلام (1980) التوجيه والإرشاد النفسي، عالم الكتب: القاهرة
- 12- سليم، رجاء وجمال، حسن (2005) تجريبه التعليم العالي في مصر - قطاع الشؤون الثقافية والبعثات، الإدارة العامة للبحوث الثقافية، وزاره التعليم العالي.
- 13- عبد الهادي، جودت عزت والعزه، سعيد حسنى. (2007) مبادئ التوجيه والإرشاد النفسى. عمان: مكتبه دار الثقافة.
- 14- عبد الهادي، جودت عزت وأبو العزة، سعيد حسنى، (2014) التوجيه المهني ونظرياته، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الثانية
- 15- منظمه العمل العربية - مكتب العمل العربي- الندوة الإقليمية عن دور التوجيه والإرشاد المهني في تضيق الفجوة بين مخرجات التعليم والتدريب واحتياجات سوق العمل.
- 16- ملحم، سامي محمد (2015) مبادئ التوجيه والإرشاد المهني، القاهرة

### ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1- Abowbaker Abdeen Badawi,(2006), career Guidance Policies
- 2- Osipow, S (1983). Theories of Career Development. 2ed. U.S.A: Meredith Corporation.
- 3- Abowbaker Abdeen Badawi,(2010),Proposal for intioducing career cudance in Egypt, Cairo